

Stëmm vun der Strooss a.s.b.l.

Les missions :

Conventionnée avec le Ministère de la Santé depuis 1997, l'a.s.b.l. Stëmm vun der Strooss a pour objet de réaliser et de promouvoir toutes les activités qui sont en rapport avec l'information, la représentation et la défense des intérêts des couches sociales exclues ou à risque d'exclusion. Le service s'adresse à des personnes adultes ayant des problèmes d'ordre médico-psycho-social. Ces personnes sont pour la plupart des chômeurs de longue durée, des alcooliques, des jeunes en difficulté, des anciens détenus, des toxicomanes, des demandeurs d'asile, des working poor, des sans-papier ou des malades psychiques qui ont un point en commun : la majorité d'entre elles souffrent d'une maladie de la dépendance.

1. Chiffres clés :

En 2025, la Stëmm vun der Strooss a réalisé :

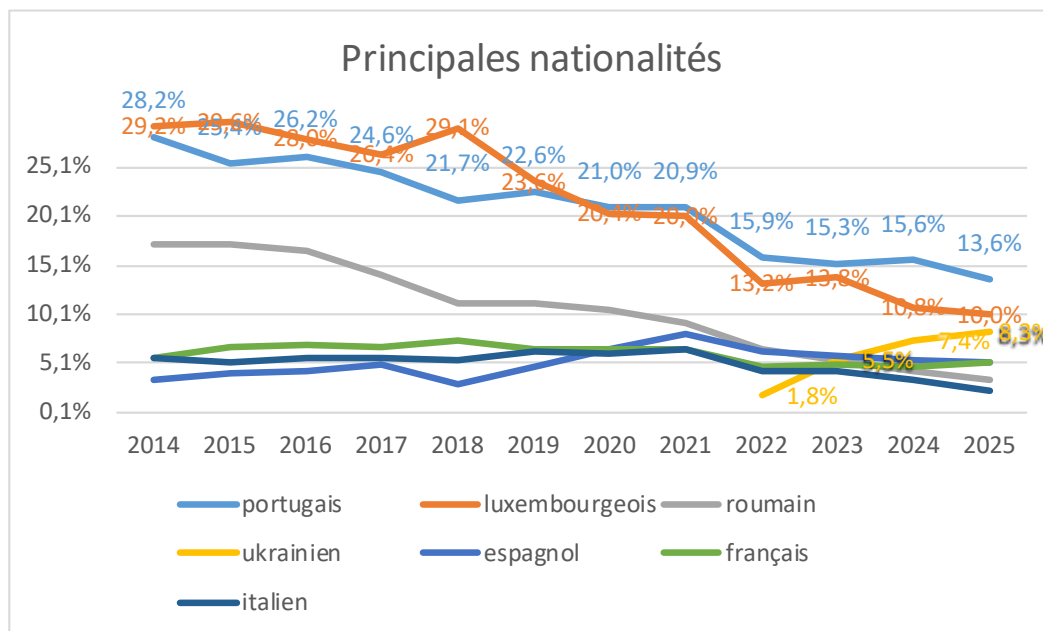
- 262 603 repas, soit +7.8% par rapport à 2024
- 14 334 personnes ont fait appel aux services de la SvdS,
- 360 tonnes de denrées alimentaires redistribuées gratuitement, soit +39%
- 460 personnes encadrées sur 7 sites dans les ateliers thérapeutiques, soit +39.8%
- 33 personnes relogées dans le cadre de l'activité Immo Stëmm
- 188 consultations offertes par les médecins bénévoles du Docteur Stëmm et 96 par un vétérinaire bénévole
- 6 334 douches gratuites, soit +19%
- 5 852 personnes ont bénéficié de dons de vêtements, soit +15%
- 969 coupes de cheveux réalisées par nos coiffeurs bénévoles
- 100 tonnes d'uniformes sportifs lavés par l'atelier Schweesdrëps

Le nombre de personnes encadrées dans la Stëmm :

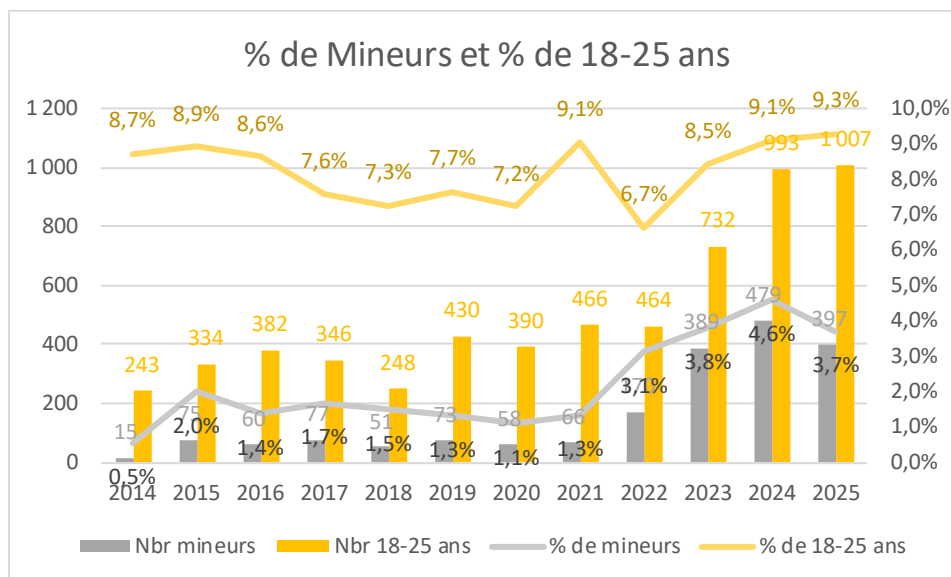
Site de	Schoenfels			Luxembourg			Esch sur Alzette			Ettelbruck			Sanem								
	2024	2025	Evol.	2024	2025	Evol.	2024	2025	Evol.	2024	2025	Evol.	2024	2025	Evol.						
Contrat d’insertion dans le cadre du REVIS (TUC)	24	30	25,0%	86	101	14,9%	40	45	12,5%	15	26	42,3%	93	152	63,4%						
Travailleurs volontaires	20	22	10,0%	23	33	30,3%	4	3	-25,0%	4	11	63,6%	6	8	33,3%						
Travaux d’intérêt général	0	0		7	8	12,5%	1	11	1000%	4	5	20,0%	2	3	50,0%						
Service volontaire d’orientation (SNU)	0	0		0	0		0	2		0	0		0	0							
Total site	44	52	18,2%	116	142	18,3%	45	61	35,6%	23	42	82,6%	101	163	61,4%						
1 ^{er} contact (entretien, visite, ...)	46	62	34,8%	<table><tr><th>2024</th><th>2025</th><th>Evol.</th></tr><tr><td>329</td><td>460</td><td>39,8%</td></tr></table>												2024	2025	Evol.	329	460	39,8%
2024	2025	Evol.																			
329	460	39,8%																			
Hébergement	22	24	9,1%																		
Liste d’attente (au 31.12)	29	39	34,5%																		
Total du nombre de personnes encadrées par la Stëmm :																					

En 2025, l'activité des restaurants sociaux a continué de progresser avec 233 185 repas servis (+6.5%) cependant la saturation est proche. Plus de 14 099 personnes fréquentent les lieux(-2.2%), ce chiffre est en légère régression, après trois années consécutives de progression à deux chiffres, cela témoigne d'une plus grande sédentarité. Il faut également noter que la population des bénéficiaires reste très diversifiée avec 154 nationalités. La montée en puissance de l'atelier thérapeutique Caddy permet de fournir des plats élaborés et ainsi de soulager les cuisines des restaurants sociaux sur une partie de la conception des repas, et surtout de pouvoir servir tous les bénéficiaires (360 T de denrées alimentaires recyclées pour 259 T en 2024). La collaboration avec la Banque Alimentaire du Luxembourg diversifie nos sources d'approvisionnement en denrées alimentaires et accroît nos capacités pour répondre aux problématiques de nutrition liées à la pauvreté dans le pays.

Qui est notre clientèle ? Elle se compose principalement de portugais 13.5% et de luxembourgeois 10%, suivis des ukrainiens 8.3%, des algériens 6.9% et des marocains pour 5.9%. Les 55.4% restants proviennent de 150 autres nationalités.



Parmi nos bénéficiaires, 79.8% sont des hommes, avec une moyenne d'âge de 43 ans. De plus, 9.3% ont entre 18 et 25 ans, ce qui correspond à 1007 personnes, tandis que 3.7% sont des mineurs, soit 397 personnes.



577 personnes étaient membres de l'Asbl. Les dons et abonnements sont au nombre de 6910 en 2025.

2. Les 15 services qui sont proposés par l'association :

2.1. Atelier thérapeutique de rédaction à Hollerich

L'atelier rédaction de la Stemm vun der Strooss est une thérapie par l'écriture pouvant accueillir jusqu'à 8 personnes effectuant un Travail d'Utilité Collective (TUC). Cette initiative a pour but d'élaborer collectivement un journal de rue. Au travers de cette réalisation, les participants acquerront les outils et savoir-faire nécessaires pour faciliter leur réinsertion sur le marché du travail classique. Cela comprend notamment des bases en lecture et en écriture, la capacité à rechercher et organiser des informations, ainsi que des aptitudes en communication pour la réalisation d'interviews. De nombreuses qualités sociales s'ajoutent : le travail en équipe, la fiabilité et l'autonomie, de même

que des compétences organisationnelles, la maîtrise d'outils techniques (par exemple appareil photo ou matériel d'enregistrement) et la gestion du temps. Les missions incluent la rédaction d'articles, la réalisation d'interviews, la prise de photos ainsi que la distribution du journal une fois celui-ci terminé. Quant au contenu des textes, il n'y a aucune restriction : les participants sont libres d'écrire sur tous les sujets qui les intéressent. Toutefois, notre intervention dans le domaine social conduit à accorder une attention prioritaire aux questions sociales.

L'année 2025 a été marquée par quatre publications du magazine, chacune tirée à 6 000 exemplaires. Le nombre d'abonnés s'élève actuellement à 2 093. Tandis que 3 206 envois gratuits ont été effectués vers différentes adresses sur l'ensemble du territoire.

„ En complément, la présence en ligne et sur les réseaux sociaux a été maintenue de manière régulière.

2.2. Le service saxophone

Le « Saxo » est un bistrot social situé à 200 mètres de notre foyer de jour à Hollerich. Le service saxophone s'articule autour de deux missions : la première est celle d'être un bistrot social où sont distribués gratuitement des cafés et boissons fraîches non alcoolisées, ainsi que des petits encas et des sandwiches pour le repas du soir le « saxo » est aussi un lieu d'échange et de discussion, grâce à la présence d'une personne dédiée à l'écoute et l'accompagnement. Ce lieu accueillant offre à notre clientèle, un cadre propice aux rencontres et au développement des liens sociaux, en ayant accès à la lecture de journaux, à des jeux de société ou encore à la télévision. 4 lits sont également à disposition et permettent aux visiteurs du lieu de se reposer. La seconde mission est celle d'être une Kleederstuff où sont essentiellement distribués des articles destinés aux personnes vivant dans la rue (des couvertures, des bonnets, écharpes et gants, des sacs de couchages, des gourdes, des casquettes...). Les éducateurs y encadrent également 4 personnes en réinsertion professionnelle affectées au service et au nettoyage et proposent à la clientèle d'être un relais dans les démarches administratives. Le saxophone réceptionne les demandes des usagers et les traite ou les réoriente vers les services adéquats.

Au total, en 2025, 413 personnes y ont été répertoriées soit une moyenne de 105 personnes par jour (+59%).

2.3. Restaurants sociaux à Hollerich, Esch-sur-Alzette et Ettelbruck

Dans la lignée des « Restos du cœur », les restaurants sociaux sont un endroit où des personnes défavorisées bénéficient d'un repas équilibré préparé par des personnes en réinsertion professionnelle. Il s'agit d'un lieu de « rencontre » ouvert aux personnes issues de toutes les couches sociales qui peuvent se réchauffer ou se reposer et développer du lien avec des personnes. L'objectif est de favoriser les discussions et surtout de permettre aux personnes défavorisées de prendre un repas très conséquent au prix de 0,50 € et une boisson au prix de 0,25 €. De la soupe, du jus de fruit, des sandwiches et des fruits sont proposés gratuitement, ces produits sont issus du recyclage alimentaire de l'atelier thérapeutique Caddy. Le restaurant social accepte toute personne majeure, mais aussi les mineurs accompagnés, sans aucune autre condition. Cela signifie donc que nos restaurants reçoivent quotidiennement des personnes sans domicile fixe, des personnes souffrant d'addictions sévères, qui se prostituent, qui souffrent d'isolement social ou qui vivent tout simplement dans la précarité financière. Une personne désireuse de se restaurer, de se laver, d'obtenir des vêtements chauds, ou de tout simplement se reposer peut donc trouver cette aide au sein de nos restaurants. L'accueil se situe au cœur du restaurant social, c'est là-bas qu'a lieu le premier contact avec les bénéficiaires. Les présences quotidiennes se font à l'accueil, ainsi que la vente des jetons pour les repas et la réception des différentes demandes d'aide... Cela varie entre les demandes pour l'une ou l'autre copie, la prise de rendez-vous en ligne pour un rendez-vous médical ou administratif, l'aide à la rédaction d'un courrier, ... Toute demande ne pouvant être traitée à l'accueil est soit réorientée sur notre service social interne, soit vers un service externe compétent. Enfin, l'accueil organise des journées ou des moments festifs tout au long de l'année. A ces occasions, les locaux sont décorés, des animations sont proposées et les déguisements sont de rigueur, comme par exemple pour le Carnaval, Pâques, La fête Nationale, Halloween, Noël, ... L'accueil organise également une excursion annuelle et une sortie à la Schueberfouer. Ces moments festifs permettent aux bénéficiaires de vivre un bon moment et d'oublier pour quelques heures un quotidien souvent difficile.

Hollerich ayant atteint sa limite de fréquentation, il faudra envisager un deuxième restaurant social sur Luxembourg ville dans un avenir proche. Le restaurant social d'Ettelbruck prévu pour un service de 50 repas par jour, atteint une moyenne de 128 repas par jour et il est cependant trop petit pour développer d'autres services (douche, Kleederstuff, service social...) une extension serait nécessaire. Sur Hollerich, 32 personnes TUCs travaillent dans l'atelier thérapeutique et cuisinent pour confectionner les repas, les desserts et les 80 litres de soupe distribués gratuitement tous les jours.

Le restaurant social à Esch-sur-Alzette continue de progresser avec une hausse de 10% du nombre de repas servis. Cette progression continuera en 2026 avec l'ouverture du futur restaurant situé 118 rue du canal. Le travail sera facilité par le regroupement de la salle de restauration et de la cuisine. Cependant, l'incertitude liée à la collaboration extrêmement difficile avec la municipalité a entraîné l'annulation de l'emménagement dans les nouveaux locaux 118 rue du canal malgré la finalisation des travaux de transformation. Néanmoins suite à la décision du conseil d'administration, nous avons mis en œuvre le recrutement de l'équipe encadrante pour étendre nos services (petit-déjeuner et ouverture 7j/7) et cela sur le budget des dons. Au total, 42 entretiens ont eu lieu, dont 35 concernaient des postes d'éducateurs et cinq entretiens des cuisiniers. Tous les cuisiniers ont passé une journée d'immersion en cuisine, et plus de 20 personnes ont effectué un stage au restaurant. Les candidats potentiels ont été invités à un entretien final, qui s'est déroulé en présence de la DRH.

L'année 2025 a été marquée par la stabilité de l'équipe à Esch il faut souligner qu'aucun changement n'est à mentionner au sein de l'équipe dirigeante. L'ambiance de travail générale était positive et professionnelle. Les différents services se sont mutuellement soutenus avec constance afin d'assurer le bon fonctionnement des prestations. A noter que les services proposés ont vu leur nombre augmenter : le nombre de repas servis, ainsi que les créneaux horaires pour les douches, le vestiaire et la coiffure. De plus, la demande de services de blanchisserie a fortement progressé. Le besoin de soutien social a également augmenté. Cinq activités se sont déroulées au restaurant social avec une décoration spécifique créant une atmosphère appropriée à l'occasion. Plusieurs événements ont eu lieu en partenariat avec d'autres organisations comme le dîner raclette avec le Lions Club d'Esch le 23 mars 2025, l'offre kebab de l'association Turkuaz le 15 avril, le dîner goulasch de sanglier avec l'Ordre de Malte le 28 décembre mais aussi le « petit-déjeuner des sans-abri » de l'Ordre de Malte qui a lieu 2 dimanches par mois, entre novembre et mars.



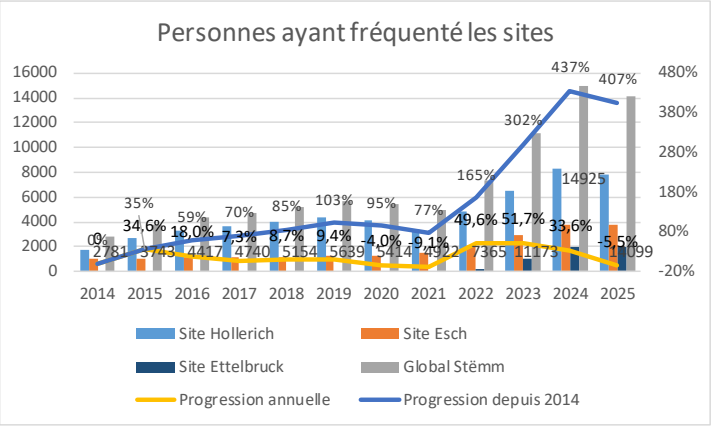
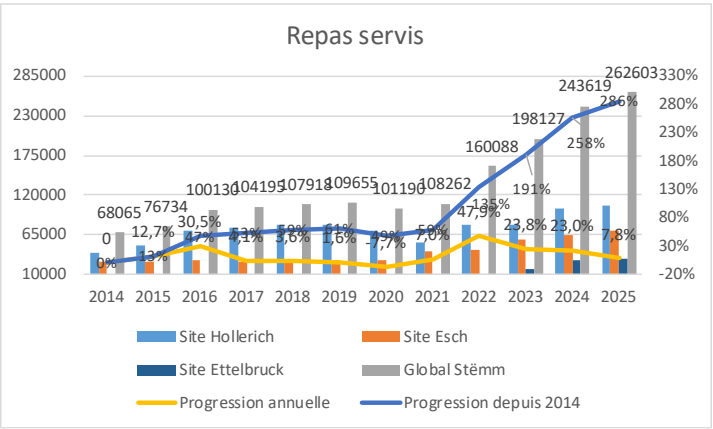
Il convient également de mentionner la participation de huit clients du restaurant social au grand nettoyage de printemps de la commune de Reckange-sur-Mess. Des excursions ont également eu lieu cette année, notamment le traditionnel voyage annuel (sortie annuelle au zoo d'Amnéville avec un total de 100 personnes, visite du salon Schober avec environ 60 clients, fête de Noël Stëmm à Luxembourg, et tournoi de football sur le terrain de la Jeunesse d'Esch). En 2026, Esch/Alzette sera ouvert sur un plus grand nombre d'heures par semaine, ce qui nous permettra d'améliorer considérablement nos services aux clients. Nous prévoyons pour l'instant de continuer à opérer depuis deux sites : le bâtiment principal abritant le vestiaire au 32, Grand-Rue, et le restaurant et la cuisine au 118, rue du Canal. Par ailleurs, la question de l'emplacement futur des bureaux pour le personnel reste primordiale notamment avec une équipe de cette taille. Suite au déménagement de la cuisine 118 rue du canal, nous souhaitons développer et améliorer notre service de blanchisserie. Nous prévoyons d'utiliser l'espace actuellement occupé par la cuisine à cette fin. L'équipe TUC devra être renforcée afin d'offrir un service encore plus performant à nos clients. Nous sommes pleinement conscients des changements importants à venir. A noter que notre équipe a doublé, les horaires d'ouverture de notre restaurant seront également doublés et un système de roulement sera mis en place. Ceci s'accompagnera d'une augmentation du nombre de visiteurs et, par conséquent, d'une charge de travail accrue. Cependant, nous nous sentons prêts à relever ces défis et sommes heureux de pouvoir proposer une gamme de services améliorée et plus complète.

L'année 2025 confirme la montée en puissance du site d'Ettelbruck malgré un contexte contraint. La fréquentation est passée de 10% à 15 %, atteignant une moyenne de 128 repas par jour, signe d'un besoin social croissant sur le territoire nord. L'établissement a fait preuve d'une forte capacité d'adaptation : renforcement des équipes, modernisation progressive des outils administratifs, développement du travail en réseau et maintien d'une offre de services diversifiée. Le tout malgré des problèmes structurels persistants, en particulier liés aux infrastructures par exemple, problème critique des canalisations à la cave, nombre de vestiaires insuffisants, bureau exigu, sanitaire inadapté 1 WC pour personnel et public). Le réseau local est renforcé (Banque alimentaire, Stëmm Caddy, COSP, JDH, FACT, Rotary, ASBL locales...), le développement de projets structurants comme le Projet FACT (soins psychiatriques communautaires) ou le Café social comme outil de coordination et de lien social. De nombreuses activités estivales et événements solidaires très appréciés (Schueberfouer, Walygator, braderie sociale, fête des TUCs) ont eu lieu et ces actions renforcent la cohésion ainsi que la relation de confiance avec les bénéficiaires. Parmi les enseignements clés de 2025 figure le site d'Ettelbruck qui s'est avéré indispensable et en croissance. Celui-ci répond à un besoin social accru notamment grâce à la force du collectif ainsi que du réseau partenarial et de l'innovation organisationnelle ceux-ci compensent partiellement les limites matérielles et pour finir, les infrastructures actuelles atteignent clairement leurs limites et constituent désormais un risque structurel. Malgré des conditions matérielles difficiles, 2025 est une année globalement positive et structurante. L'hypothèse d'un nouveau local apparaît comme une perspective cohérente et stratégique pour l'avenir.

Depuis 2014, sur les 3 restaurants sociaux le nombre de repas servis a augmenté de 286%. Une augmentation de 407% est à noter au niveau de la fréquentation, mais notre progression annuelle, même si elle se tasse, reste 2.6 fois supérieure à la période post-COVID 19, nous atteignons la limite du possible. La Stëmm fournie 954 repas par jour en moyenne.

	Repas servis			Personnes ayant fréquenté les sites		Répartition de la clientèle		
	Nombre	Evolution %	Moyenne journalière	Nombre	Evolution %	Poucentage d'homme	Nationalités différentes	Nationalités majoritaires
Site Hollerich	105 890	3,5%	385	7 771	-6,1%	76,83%	145	10% portugais, 9% ukrainien, 9% algérien
Site Saxophone	24 504	6%	111	587	42,1%	82,69%	69	11% portugais, 9% roumain, 8% luxembourgeois
Site Esch	70 863	9,8%	258	3 718	-0,6%	74,99%	115	19% portugais, 12% luxembourgeois, 8% français
Site Ettelbruck	31 928	10%	128	2 023	2,0%	74,05%	98	20% luxembourgeois, 14% portugais, 7% vénézuélien
Global Restaurants	233 185	6,5%	848	14 099	-2,2%	79,8%	154	
Restaurants et ateliers thérapeutiques	262 603	7,8%	955	14 334	-4,0%	75,0%		14% portugais, 10 % luxembourgeois, 8% ukrainien, 7% algérien
Evolution // N-1	soit + 18984 repas			soit -591 personnes				

3 077 personnes fréquentent plusieurs sites
aux total c'est 11 257 personnes différentes

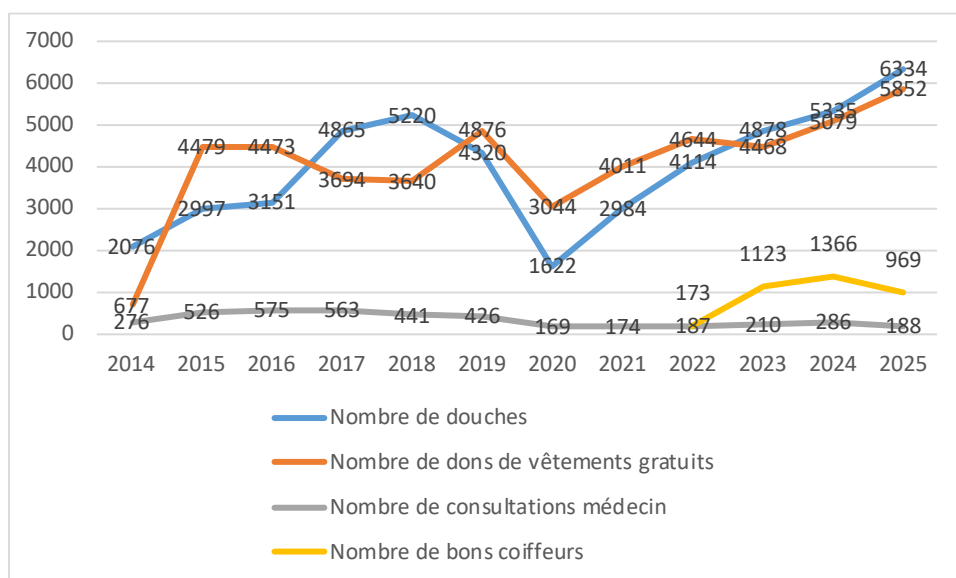


2.4. Les Kleederstuff à Hollerich et Esch-sur-Alzette

Le travail des personnes engagées dans l'atelier les Kleederstuff consiste dans un premier temps à réceptionner, trier, plier, ranger et inventorier les vêtements reçus. Puis, ils accueillent les usagers et selon leurs besoins, leur distribuent les vêtements. Nos Kleederstuffs sont les plus importantes du pays avec 5 852 dons de vêtements sur l'année (+15.2%). Ces vêtements proviennent principalement de dons de particuliers et ponctuellement de magasins. Notre démarche permet aux usagers de se vêtir en fonction des saisons, mais aussi en fonction de différentes occasions, tel un entretien d'embauche, une convocation au tribunal, la recherche d'un logement. C'est essentiel pour retrouver leur dignité.

En moyenne, 11.3 personnes à Luxembourg et 12.1 à Esch-sur Alzette ont chaque jour pu recevoir gratuitement des vêtements ou faire laver leur linge. L'association dispose en effet de 5 machines à laver et de 5 sèche-linges. Ces ateliers offrent également un service solidaire, en lien avec la prison et les hôpitaux, visant à distribuer des vêtements à des personnes dans le besoin. Ce service est aussi réalisé par ces ateliers thérapeutiques.

A Esch/Alzette, 1 253 rendez-vous ont été émis pour notre vestiaire. 1 774 pliages et lavages de linge ont été effectués. Ce service a été très sollicité l'an dernier, et faute de place, nous avons dû réduire de 5 à 4 le nombre de jours d'ouverture.



2.5. Dokter Stëmm à Hollerich et Ettelbruck

Les soins dispensés sont d'ordre médico-psycho-social. Le but de ces consultations est d'offrir une meilleure information, des conseils en prévention et une meilleure éducation à la santé. L'équipe du Dokter Stëmm est composée de 12 médecins (dont 3 sur Hollerich) actifs sur Ettelbruck et sur Hollerich. Au total, en 2025, 40 journées de consultations ont été effectuées avec en moyenne 4.7 patients (soit 188 consultations annuelles) qui ont pu bénéficier chaque mercredi de consultations et d'un traitement gratuit. Les consultations médicales sont offertes sur le site d'Ettelbruck dans un local mis à disposition par la Ligue Médico-Sociale.

2.6. Service social à Hollerich, Sanem et à Esch-sur-Alzette

La SvdS se veut être complémentaire aux services sociaux existants. Dans ce service, les nouveaux dossiers ne sont pas créés systématiquement mais les bénéficiaires sont orientés vers d'autres structures. Le suivi social de longue durée est offert uniquement dans le cadre des gestions financières, puisque les demandes sont majoritairement ponctuelles. Dans ce sens, le rôle des assistants sociaux est d'informer, de conseiller et de soutenir même financièrement, les 954 personnes qui passent chaque jour les portes de la SvdS ainsi que des 460 TUCs qui travaillent dans l'association. Au total, 137 demandes d'allocation vie chère ont été introduites auprès du Fonds National de Solidarité. Ce service octroie aussi l'adresse de référence par notre association. En 2026, nous allons élargir les plages des permanences sociales afin de mieux répondre aux besoins de nos usagers.

Le service social de Sanem offre aux Tucs des ateliers thérapeutiques une aide-accompagnement dans leurs différentes démarches sociales. Au cours de l'année, 160 travailleurs, bénéficiaires et agents des SCAS se sont succédé dans le bâtiment de Sanem et ont bénéficié de l'accompagnement du service social. Les démarches

effectuées sont très variées et couvrent un large spectre de besoins sociaux, administratifs et financiers. Elles comprennent notamment :

- L'aide à l'obtention de la nationalité luxembourgeoise
- Le soutien à la compréhension et à la gestion de documents administratifs
- Les demandes de pension de vieillesse, de pension d'invalidité, d'assurance dépendance
- Les demandes de subvention de loyer, d'allocation de vie chère, de RENLA
- Les demandes d'assistance judiciaire
- La constitution et le suivi de dossiers auprès du FNS, de la CNAP, pour les allocations familiales et le FDL
- La mise en place d'arrangements judiciaires ou amiables avec des huissiers, avocats, communes et créanciers divers
- L'inscription à des formations et cours, ainsi que la mise en place de cours de langue
- Le renouvellement de titres de séjour, de cartes d'identité et autres documents officiels
- Le soutien financier ponctuel
- Les démarches auprès de la CNS

En 2025, plusieurs actions majeures ont été menées :

- Soutien à deux familles afin d'éviter qu'elles ne se retrouvent sans logement
- Avances financières pour cinq formations, lesquelles ont toutes débouché sur un emploi sur le premier marché du travail
- 15 gestions financières réalisées en étroite collaboration avec le service Immo-Stemm
- Avances de caution locative ou rattrapage d'impayés de loyer
- 10 résolutions de conflits avec des propriétaires, permettant d'éviter des fins de bail et des procédures de déguerpissement

En résumé, le service social de Sanem mène de nombreuses démarches souvent réalisées dans l'ombre, mais dont l'utilité est essentielle. Ces actions contribuent de manière concrète à la stabilité sociale, à la prévention de l'exclusion et à la réinsertion durable des personnes accompagnées.

2.7. Equipe bénévole

Cette année, nous avons accueilli sur tous nos sites de nombreuses entreprises pour des journées de bénévolat. Comme chaque année, nous avons pu compter sur une cinquantaine de bénévoles venant d'entreprises partenaires lors du Velooccasionnsmaart à la Belle Etoile. Pendant toute la période de Noël, quelques 80 bénévoles (internes et externes) ont participé à une action d'emballage-cadeaux en collaboration avec Auchan Kirchberg. Une journée spéciale de maquillage et de bien-être a été organisée à l'extension de Hollerich grâce à la mobilisation de nombreux bénévoles externes. La participation de bénévoles de la Stëmm au Charity Cross du Maacher Lycée a également été un grand succès pour la Stëmm. Durant la fête de Noël, plus de 100 bénévoles sont venus de différentes entreprises et associations pour prêter mains fortes, plus de 630 repas ont été servis durant cette fête de Noël. Une activité à Schoenfels avait mobilisé 80 bénévoles en une journée pour la réalisation de jus de fruits frais. 25 bénévoles réguliers s'impliquent sur les différents sites, que ce soit à l'accueil des clients, en renfort logistique, pour des ateliers CV ou encore pour des représentations lors des remises de don. Un coiffeur bénévole est également présent sur les trois restaurants sociaux. ... Par ailleurs, suite au partenariat conclu avec la Banque alimentaire, des bénévoles participent toute l'année à la collecte de denrées alimentaires dans différents supermarchés et à la confection de packs alimentaires.

En juin, à l'occasion de la Journée mondiale contre la faim, des bénévoles ont collecté l'équivalent de 19 caddies remplis à ras bord de denrées alimentaires dans divers supermarchés Auchan.

A Hollerich, 6 personnes de notre clientèle nettoient tous les jours les rues du quartier en y ramassant les déchets laissés par notre clientèle et par la population. Cela aide à prévenir les conflits de voisinage et à lutter contre un sentiment d'insécurité pour la population.

Un service de consultation pour les animaux est ouvert depuis 2024 grâce au bénévolat d'un vétérinaire. Depuis toujours, de nombreux clients viennent manger en compagnie de leur animal. Les personnes les plus isolées n'ont pas les moyens de s'en occuper et de leur garantir le minimum exigé par la loi (vaccination, bien-être animal surtout au niveau de l'alimentation). Un vétérinaire bénévole intervient donc une fois par mois pour mettre les dossiers des animaux à jour avec la vaccination et la fourniture d'un passeport animal. L'an passé, 42 consultants vétérinaires ont ainsi pu être proposées. En plus de cela, des prescriptions médicamenteuses prises en charge par la Stëmm peuvent être effectuées. Cela n'étant cependant pas suffisant, nous avons réalisé un partenariat avec le Deierenasyl de

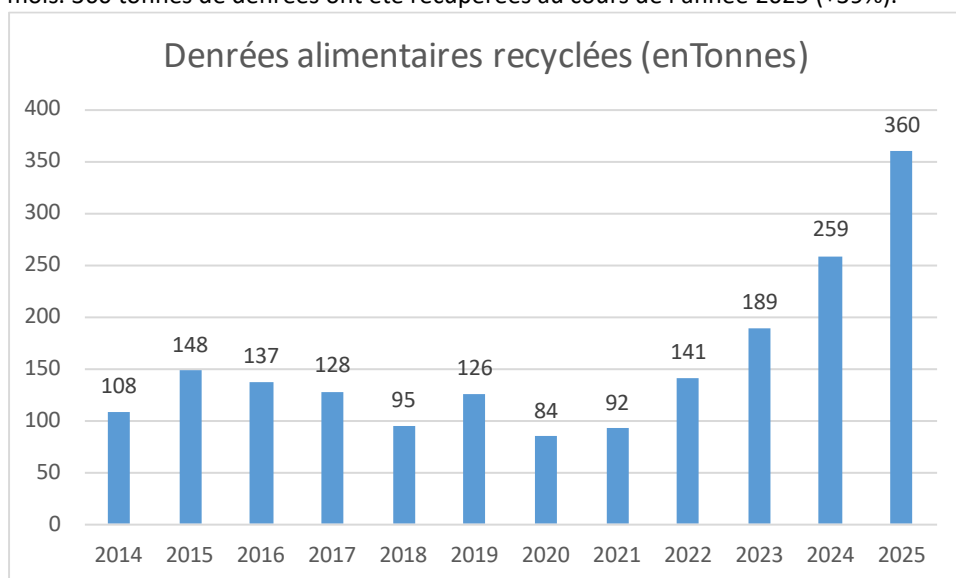
Gasperich afin de pouvoir traiter par des opérations chirurgicales les cas les plus graves, mais aussi de pouvoir recevoir gratuitement des aliments adaptés aux animaux de nos clients.

2.8. L'atelier thérapeutique Caddy à Sanem

Caddy est un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion socio-professionnelle et de prévention à des personnes se trouvant momentanément ou plus durablement dans une situation difficile que ce soit personnellement, socialement, professionnellement ou pour des raisons de santé.

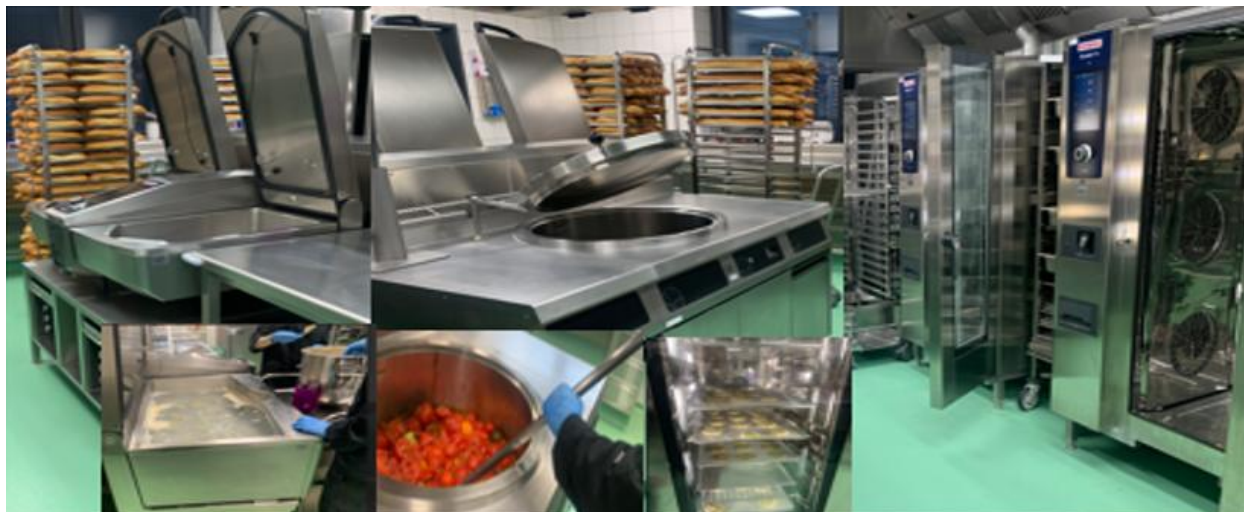
L'activité de l'atelier permet à 55 travailleurs d'utilité collective de s'y former dans trois services : logistique, cuisine et secrétariat. Les travailleurs sont encadrés et formés par une équipe de cinq éducateurs gradués dont la responsable de site, deux chefs cuisiniers, un cuisinier et cinq assistants techniques répartis en cuisine et logistique. L'activité de l'atelier est basée sur le recyclage alimentaire avec le partenariat de la Banque Alimentaire et de Auchan Luxembourg. Les denrées alimentaires sont collectées, triées, transformées en repas et redistribuées dans les restaurants sociaux de la Stëmm. Des fruits et légumes, produits secs et boissons profitent aussi à 13 associations travaillant avec des personnes défavorisées (Bistrot social, Drop In, paroisse de Bonnevoie, Jugend an Drogenhellef...).

Environ 30 tonnes de denrées alimentaires sont collectées, triées, transformées et redistribuées en moyenne chaque mois. 360 tonnes de denrées ont été récupérées au cours de l'année 2025 (+39%).



Les missions de l'encadrement en logistique sont par exemple : la formation des chauffeurs et convoyeurs aux différents métiers de la logistique, la formation aux outils de la logistique, la bonne utilisation des camionnettes (sanglage, répartition du poids, contrôle et nettoyage), scan, pesée et préparation des commandes et listing. Mais aussi, l'apprentissage de plans de travail et de planning journalier ainsi que la stabilisation des situations personnelles de chacun (volet social).

Depuis août 2023, le service est en partenariat avec la banque alimentaire du Luxembourg, celle-ci récupère chaque jour des denrées alimentaires dans des magasins Aldi et Delhaize du pays. Ce partenariat nous permet de travailler de grandes quantités de denrées et de les distribuer dans les restaurants sociaux de la Stëmm. Un local leur est dédié afin de respecter les normes Haccp et de pouvoir trier les denrées par catégories de produits différents (charcuteries, fromages, viandes, fruits et légumes). Lorsque les denrées de la banque alimentaires arrivent dans les chambres froides, elles sont recontrôlées, triées par catégories, étiquetées et rangées dans les chambres respectives et cela rapidement. Les denrées sont utilisées chaque jour pour élaborer les repas et confectionner des sandwiches.

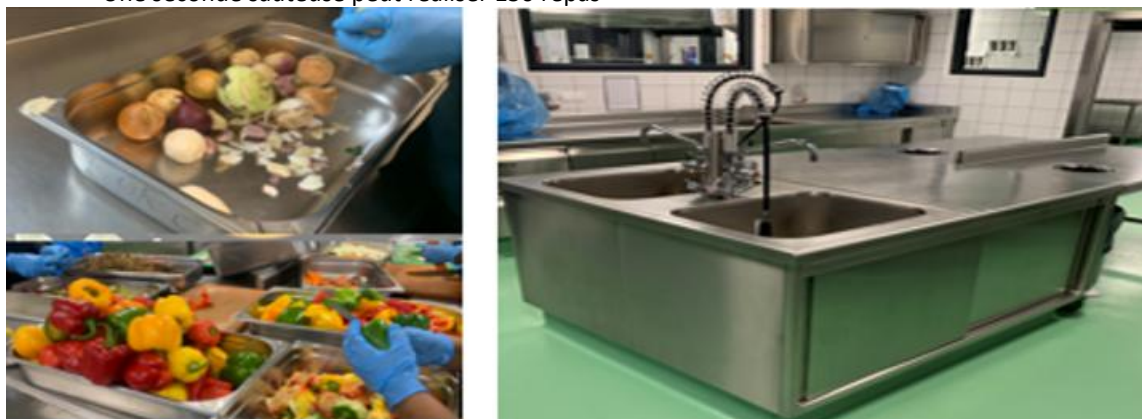


Le service cuisine a accueilli et formé 43 travailleurs d'utilité collective en 2025. L'équipe encadrante est composée de 2 éducateurs temps plein, de 2 chefs cuisiniers, d'un cuisinier et deux assistantes techniques temps plein.

Les activités ont fortement augmenté avec le partenariat de la banque alimentaire qui assure environs 2/3 de la récupération des denrées. Les TUCs assurent le rangement des produits secs et la préparation des colis ; le rangement et contrôle des chambres froides au quotidien ; et enfin la logistique des sorties des denrées à dispatcher. C'est en cuisine chaude que sont transformées des tonnes de denrées en soupes, sauces, cuisson de viandes et accompagnements (légumes, pâtes, etc...). Nos travailleurs confectionnent des repas prêts à être réchauffés dans les restaurants sociaux de la Stëmm. En effet, avec l'augmentation des bénéficiaires dans les restaurants, les cuisines n'ont plus la capacité de produire pour autant de personnes. Le service caddy pallie en partie à ce problème.

Les encadrants cuisiniers et éducateurs veillent au bon fonctionnement, à l'apprentissage d'une méthode de travail professionnelle, de techniques de cuisine, de manipulation d'appareillages, de cuissons et de règles Haccp. Un appareillage professionnel permet de réaliser de grandes quantités :

- Une marmite où est réalisée 550 L de soupe et sauces
- Une sauteuse permet de préparer un repas pour 300 personnes (viandes, légumes...)
- Une seconde sauteuse peut réaliser 150 repas



La légumerie est adaptée ergonomiquement : des tables à bonne hauteur, munies d'une poubelle, pour éviter les déplacements inutiles. De très grandes quantités de fruits et légumes y sont lavés, épluchés, découpés et/ou cuisinés puis mis sous vide à destination des cuisines des restaurants sociaux. 10 TUCs peuvent occuper l'espace en même temps et effectuent aussi les garnitures (œufs, salade, tomates ...) pour la réalisation des sandwiches.



La réalisation d'environ 60 litres de jus de fruits frais s'effectue en légumerie chaque jour. Les « beaux fruits » sont redistribués en dessert dans les restaurants. Les fruits « moins beaux » sont passés en centrifugeuse et transformés en jus de fruits. Ce travail est effectué par 4 TUCs.



La sandwicherie a une double utilité : pour préparer des sandwiches à température légale (4°C) aux normes Haccp, le service est équipé de tables à flux laminaires. De cette façon, les sandwiches restent à la bonne température alors que l'air ambiant dans la pièce est de 18 degrés. 8 travailleurs réalisent 250 sandwiches/jour le matin à l'aide des denrées collectées. 2 travailleurs coupent le pain, 2 autres assurent le découpage des garnitures et les 4 derniers garnissent les sandwiches. En second lieu, cet endroit sert au tri des marchandises congelées en provenance de la Banque Alimentaire. Cette tâche est effectuée par 4 à 6 travailleurs, accompagnés par les assistantes techniques deux fois par jour. Les produits sont contrôlés, triés, étiquetés et utilisés en vue de la préparation des repas.



Le local est équipé de machines sous vide professionnelles afin de prolonger la durée de conservation des préparations culinaires et légumerie, dans le respect des normes Haccp. 2 à 3 travailleurs s'affairent à cette tâche.



La plonge – Spull : le linéaire du poste de plonge permet de travailler à bonne hauteur sur toute la longueur avec une aération adaptée à la pièce. 6 travailleurs y sont postés. Afin de réduire la pénibilité du poste : un lave-vaisselle à granules permet le nettoyage des gros ustensiles de cuisine (casseroles, plats) ce qui évite de faire tremper et de frotter ; et un roulement à la mi-journée est effectué pour alterner et soulager les équipes.

Au total 70 travailleurs d'utilité collective, ont été encadrés et formés sur l'année 2025 : 22 femmes et 31 hommes, nous avons 26 nationalités et 9 langues différentes représentées sur le site de CADDY.

Précisons par ailleurs que les populations communiquent entre elles sans clivage justement grâce à ces langues communes. Les personnes originaires de Syrie et d'Erythrée sont les plus représentées et ce sont également celles qui ont la plus grande ancienneté. La raison principale étant la barrière de la langue, plus difficile à surmonter. Notons également une majorité d'hommes qui représentent 90% des effectifs affectés en logistique.

En 2025, un quart des bénéficiaires ont suivi des cours de Français ou de Luxembourgeois.

Soulignons que plusieurs ont réussi le test de langue et ont donc désormais la nationalité luxembourgeoise (4 personnes étaient concernées dont 2 sont parties récemment à l'ADEM).

2.9. Douches sur les sites de Hollerich et Esch-sur-Alzette

La majorité des personnes défavorisées vivent dans des logements souvent précaire ou insalubre. Il est rare d'y trouver une buanderie et généralement les salles de douches sont communes. Le fait de pouvoir prendre une douche dans un endroit garantissant le respect de l'intimité de chacun est un réel atout et permet à chaque personne désireuse de pouvoir maintenir une hygiène personnelle et donc une estime de soi correcte. Le service permet aussi de laver le linge des bénéficiaires et de distribuer les produits d'hygiène (savon, shampoing, sous-vêtements, produits d'hygiène intime, ...) mais aussi de nettoyer les douches. L'association dispose de 9 douches (6 pour hommes et 3 pour femmes). Au total c'est plus de 5 335 douches qui ont été prises en 2025 (+9.4%) soit 21.3 douches/jour en moyenne. En 2025, nous avons ajouté des créneaux « douches » en matinée afin de répondre à la demande. A Esch-sur-Alzette, 2 913 douches ont été prises mais le nombre de créneaux disponibles est insuffisant pour répondre à la demande. Ce manque de capacité a engendré des engorgements, notamment durant l'été et les week-ends.

2.10. Atelier thérapeutique « Schweesdrëps » à Sanem

L'atelier « Schweesdrëps » est un atelier thérapeutique qui propose aux clubs sportifs le nettoyage de leurs uniformes de sport. En tout, 40 clubs sportifs, soit 329 équipes (69 clubs en liste d'attente) en bénéficient. Chaque semaine, les travailleurs récupèrent en moyenne 5000 uniformes, les trient, les lavent, les séchent, puis les redistribuent à temps pour les prochains matchs. Cette initiative permet aux participants de réaliser un travail de qualité, exigeant, qui nécessite de la discipline, de l'organisation, et une capacité de travailler sous pression, en raison du rythme imposé par le calendrier sportif. Lors de la trêve les employés trient les vêtements des donateurs et lavent les vêtements des clients de la kleederstuff de Esch. Récemment, ils lavent et trient également des vêtements destinés aux enfants en partenariat avec la Kanner Stëmm. Pendant la trêve d'été nous en profitons pour faire l'inventaire de tous les sacs de sport. Au total, cette année 100 tonnes de linges ont été traités sur l'année, soit +2% et le nombre de Tucs est passé de 44 à 53 personnes.

Syrie	12
Erythrée	11
Portugal	6
Guinée Conakri	5
Maroc	4
Italie	3
Luxembourg	2
Albanie	2
Iran	2
Montenegro	2
Ukraine	2
France	2
Serbie	2
Cap-vert	2
Irak	2
Guinée Bissau	1
Algérie	1
Macedoine	1
Yemen	1
Bangladesh	1
Burundi	1
Turquie	1
RDC Congo	1
Côte d'Ivoire	1
Sénégal	1
Chine	1
	70



Nouveaux partenariats et nouveauté en 2025 :

Notons ces nouveautés en 2025 :

Den Atelier : Démarrage en juin, 100 à 200 serviettes/jour pendant les concerts et festivals ; 316 kg lavés de juin à décembre 2025 ; service reconduit pour toute l'année

BBCKäldall : Nouveau club de basket,

Handball Bascharage et Cs Sanem: Ils lavent désormais eux-mêmes les tenues de sports,

Service couette: Service couettes : Lancement réussi dès juillet, 55 couettes lavées durant l'été. Le service continue à se faire lorsqu'il y a une demande,

Service Caddy : Nettoyages de torchons, chaussures, vêtements de travail, vestes. Cela représente une charge de travail de 1574.3 kg depuis juin 2025.

Changements tarifaires et organisationnels (septembre) :

Sacs obligatoirement identifiés (étiquette QR-code) et augmentation de 0,50 € → 0,65 €/kg (+0,15 €)

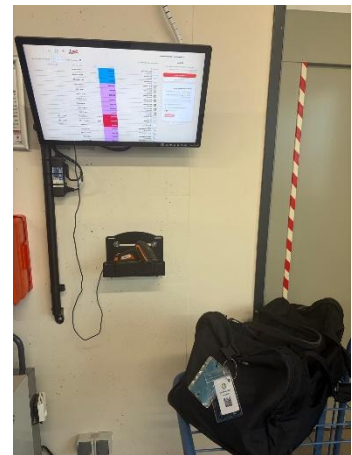
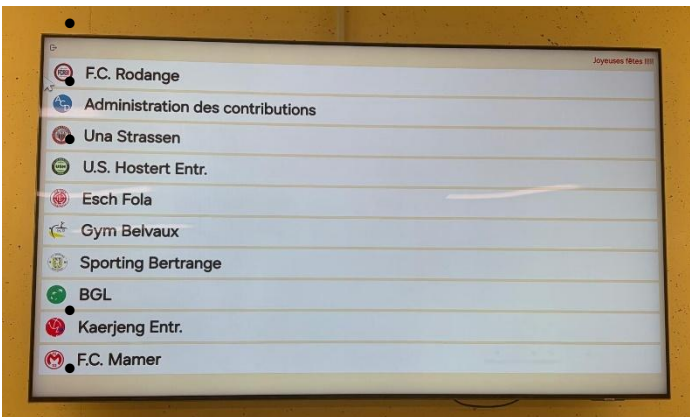


Investissements matériels & améliorations techniques

1. Réception d'une machine à laver professionnelle 18 kg + tests de nouveaux produits de lessive, cela permet une diminution du temps de frottage. Certains uniformes très sales vont directement dans la machine professionnelle.
2. Construction d'un 2^e socle machines et installation de prises électriques supplémentaires.



3. Gestion de la production informatisée : installation de scanners, d'une balance connectée, d'ordinateurs, et de grands écrans. Ce qui permet un suivi en temps réel du poids du linge des différents clubs et du suivi des commandes dans l'atelier. Ce matériel a été très bien adopté par les travailleurs. Et cela a également facilité la facturation qui se génère automatique grâce à la balance connectée.



Depuis septembre, l'atelier gère le service ménage (8 personnes TUCs) de l'ensemble du bâtiment ainsi que les interventions externes dans les appartements Immo Stëmm.

4. Lancement d'un projet écologique : remplacement du papier essuie-mains par des serviettes coton à usage unique lavables, en test à l'étage Schweesdrëps du bâtiment uniquement.



Vie de l'atelier, animations & inclusion

- **Janvier** : grande fête de Noël des travailleurs



- **Avril** : chasse aux œufs géante



- **Juillet** : sortie annuelle à Euro Space Center suivie d'un repas à Redu (40 participants)



- **Août** : installation d'une mappemonde murale. Pour l'occasion, chaque travailleur est invité à marquer son lieu de naissance. Cet événement a déclenché des échanges culturels très riches et de vifs moments d'émotion.



- **Juin** : 18 travailleurs ont passé un test de niveau de Français à Walferdange

Une remise officielle de certificats s'en est suivie. Nous avons pu constater une progression intéressante pour certaines personnes. Mais notons également la complexité d'organiser ces tests compte tenu de l'absence de certains travailleurs.

- **Septembre** : Kulturlaf Belval → 24 participants épaulés par des bénévoles le tout dans une excellente ambiance. Le logo de la Stëmm a été placé dans les remerciements officiels.



- **Octobre** : L'association a fait l'objet d'un reportage diffusé sur RTL. Ce reportage a mis en lumière notre fonctionnement ainsi que l'implication de notre personnel et de nos bénévoles.
- **Décembre** : Réalisation de Boxmenchen et mise en place de décorations de Noël.



2.11. Immo-Stëmm

Le service Immo-Stëmm vise à accompagner de manière rapprochée notre public en situation de précarité grâce à un suivi socio-éducatif adapté. Il garantit également aux promoteurs sociaux et propriétaires un paiement régulier des loyers et un bon entretien des logements.

L'année 2025 a été marquée par une consolidation des effectifs d'Immo Stemm, visant à renforcer la stabilité organisationnelle et à optimiser la gestion technique, sociale et administrative des activités. Sur le plan de l'encadrement et de la gestion administrative, des ajustements ont été opérés afin d'assurer la continuité des services malgré certaines adaptations de temps de travail. L'organisation du service social et du suivi financier a été maintenue grâce à une répartition claire des rôles, incluant la prise en charge de suivis à domicile. Le renforcement de la présence à temps plein au niveau de l'encadrement a permis de recentrer les actions sur l'accompagnement des bénéficiaires et le suivi des équipes. Le pôle technique a fait l'objet d'un renforcement significatif, améliorant la réactivité et l'efficacité dans l'entretien du parc immobilier ainsi que dans le fonctionnement du service meuble. C'est en tout, 5 logements qui ont été repeints et 8 logements qui ont pu être meublés.



Les compétences techniques mobilisées ont permis d'assurer une maintenance locative rigoureuse, de soutenir les projets immobiliers en cours et de contribuer activement aux travaux du bâtiment de Sanem. Par ailleurs, le service meuble a été structuré afin d'en optimiser la gestion, la centralisation et la redistribution. Plus de 846 meubles et autres différents objets ont été distribués aux clients et Tucs des différents sites de la Stemm.

La distribution de colis alimentaires confectionnés par l'atelier Caddy permet à nos occupants de recevoir à domicile des denrées fraîches. Une fois par semaine, notre équipe technique livre des colis alimentaires aux bénéficiaires qui en font la demande.

L'exercice 2025 a été marqué par une extension du parc immobilier notamment en Gestion Locative Sociale (GLS) et une rotation significative des occupants, permettant de répondre efficacement à la liste d'attente.

Extension du parc immobilier

L'intégration de deux nouveaux logements a renforcé notre capacité d'accueil :

- Limpertsberg (38, rue de l'Avenir) : Ce logement a permis l'entrée d'une nouvelle occupante, une maman monoparentale avec 1 enfant, enceinte d'un nouveau. Ce qui marquera une première naissance au sein d'un logement Immo-Stëmm



À noter qu'un garage rattaché à ce bien a été valorisé par une mise en location sur le marché privé auprès d'un voisin.

- Angelsberg (6, rue de l'École) : Une nouvelle prise en charge a été effectuée dès la mise à disposition de ce logement.



Rotations et sorties vers le premier marché

L'année a été ponctuée par plusieurs sorties positives, témoignant de la réussite des parcours d'insertion :

- Accès au marché privé : Une occupante a quitté son studio après avoir trouvé un logement sur le premier marché, elle a pu ainsi s'installer avec son fils comme elle le souhaitait.
- Mobilité professionnelle : Un occupant ayant signé un contrat à durée indéterminée (CDI) dans une administration communale a libéré son logement pour s'installer en Allemagne.
- Départ en retraite : Un résident retraité a fait le choix de s'installer en France, libérant ainsi une unité d'habitation.

Gestion des situations d'urgence et réhabilitations

La flexibilité de notre parc a permis de gérer une situation sanitaire :

- Traitement parasitaire : Un cas de punaises de lit, un déménagement interne temporaire a été organisé. Le logement a été entièrement remis à neuf (nettoyage approfondi et peinture).
- Réattribution : Après l'assainissement et le retour du locataire initial dans son unité, le logement de transition a été immédiatement réattribué à une personne issue de notre liste d'attente.

Focus Social : Collaboration avec Kanner Stemm

Un des départs a permis de loger une mère de famille bénéficiant de droits de visite pour sa fille. Ce relogement s'est fait en étroite collaboration avec le service Kanner Stemm, garantissant un cadre adapté au maintien du lien familial.

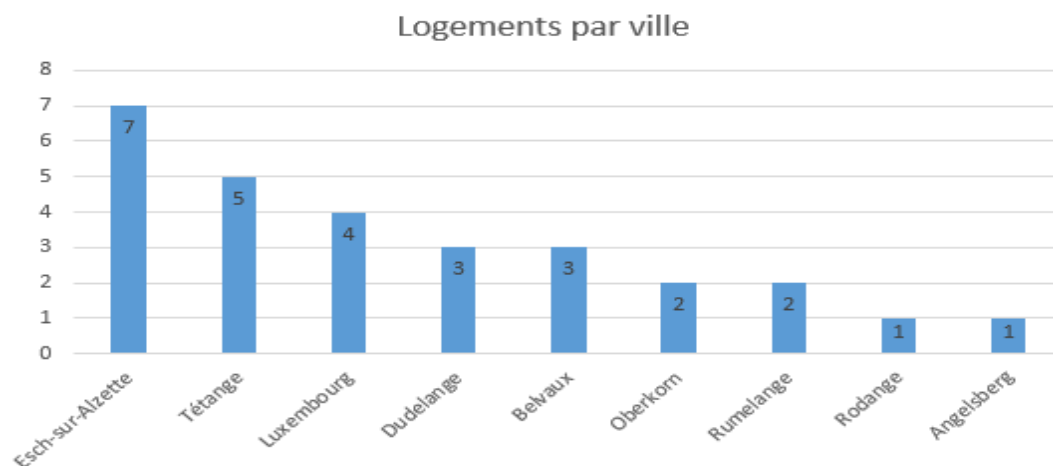
Mise en place de la nouvelle loi sur le logement abordable :

Le service Immo a signé une convention avec le Ministère du Logement, nous avons reçu un numéro d'agrément ML/2024/0033/D. En GLS (9 logements) financement de 13 230 euros et RENLA (19 logements) financement de 74 075,39 euros.

Bénéficiaires :

Cette année, plusieurs bénéficiaires ont été accompagnés en thérapie, suite à des rechutes alcool, ou dépression, ce qui a demandé une plus grande présence et un accompagnement dans les démarches (hospitalisation, sevrage, cures). Nous pouvons noter de nombreuses personnes dépressives à gérer. Plusieurs bénéficiaires ont une santé précaire, se dégradant pour lesquelles nous n'avons pas de solutions de suivi (à part soin à domicile). Un autre constat concerne le vieillissement de nos bénéficiaires.

Bilan 2025 : 28 logements (19 appartements et 9 studios)



En 2025, le parc de logements s'est élargi et a connu une rotation positive des occupants, favorisant l'accès au marché privé et la prise en charge de nouvelles situations. Le service meuble a été structuré et a permis la redistribution de nombreux dons, tandis que les collaborations internes et institutionnelles ont été consolidées, notamment avec le Ministère du Logement. L'année a également mis en lumière des enjeux sociaux importants liés à la santé et au vieillissement des bénéficiaires. En 2025, 33 personnes (dont 2 enfants) ont eu un suivi par le service Immo dans les 28 logements.

2.12. Centre de Post-Thérapie à Schoenfels

Le centre de Post-Thérapie (CPT) à Schoenfels s'adresse à des personnes adultes dépendantes (hommes et femmes) qui ont pour objectif de mener une vie sans dépendance aux drogues. Le centre a deux objectifs :

- la réinsertion et réintégration professionnelle, c'est-à-dire l'élaboration d'un projet professionnel réaliste en concordance avec le marché du travail afin d'éviter l'hébergement dans des structures d'accueil d'urgence après la fin de la thérapie.
- le suivi dans un cadre protégé sans drogues. Une présence 24 heures sur 24 est assurée par des membres de l'équipe pluridisciplinaire.

Le CPT a un bon contact avec les différents services spécialisés dans le domaine de la toxicomanie au Luxembourg et à l'étranger. En 2024, 24 résidents occupaient la structure d'hébergement, sur ces 24, 4 ont rechuté, ce qui fait 83% d'abstinents pour 2025. Durant l'année, 68 personnes ont introduit leur demande d'admission pour la structure de logement. Pendant l'année, nous organisons des activités socio-éducatives avec les résidents, afin de soutenir leur processus de réinsertion sociale, de développer leurs compétences personnelles, de renforcer leur autonomie et de créer une bonne cohésion sociale au sein du groupe.

À côté de la structure d'hébergement, un lieu de travail permet d'occuper les personnes à travers des activités valorisantes et adaptées au profil de la population cible.

Au total 30 travailleurs d'utilité collective peuvent être occupés dans trois ateliers différents :

- jardinage (semis, récolte, entretien du jardin et alentours, travail du bois, réalisation du label bio ...),



En 2025, le site a pu récolter 5348 kg de légumes (oignons, pomme de terre, poireaux, tomates, potirons, betteraves, courgettes, choux de Bruxelles, poivrons, carottes, salades, concombres, etc.).

Les activités débutent en février avec les semis sous serre et s'achèvent début décembre avec les dernières récoltes.

A côté de cela, on fait chaque année du jus de pomme pressé.

- la protection de la nature et entretien des espaces verts (collaboration avec la Commune de Mersch, de Junglinster et l'Administration de la Nature et Forêts, entretien des alentours du site...),



Nous avons contribué à l'aménagement d'une zone forestière en vue de sa transformation en cimetière forestier.



Aux côtés du garde forestier et de son équipe, nous avons pris part à la création d'un escalier au cœur de la forêt.

- la cuisine (transformation de la récolte du jardin, mise en place, préparation des repas, collaboration avec Caddy pour recycler les fruits en trop grande quantité pour en faire des confitures, fournir le site d'Ettelbruck avec des repas...).



En hiver, lorsque l'activité ralentit progressivement, nous mettons en place un quatrième atelier : l'atelier créatif. Celui-ci est consacré à la réalisation de décorations en bois, destinées à la fois au marché de Noël de Mersch et à la décoration de la salle lors de la traditionnelle fête de Noël de l'ensemble de la Stëmm à Luxembourg-Ville.



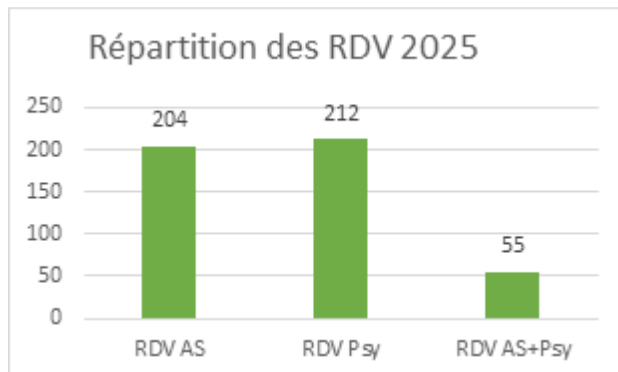
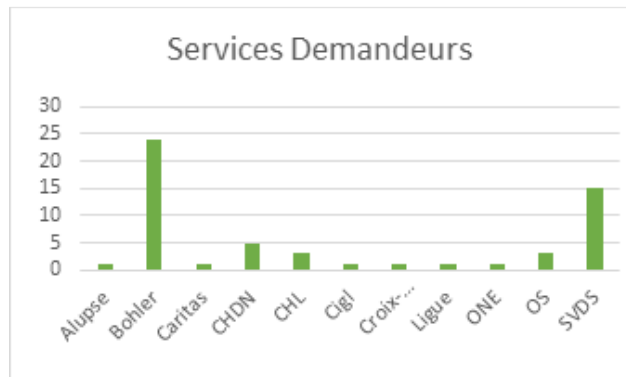
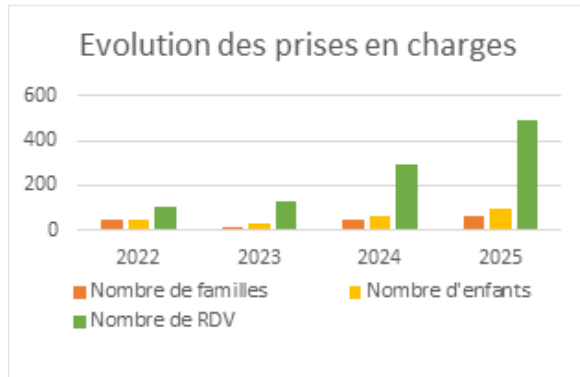
2.13. Service coiffeur sur Hollerich, Esch/Alzette et Ettelbruck

Le service coiffeur est assuré par une personne en réinsertion professionnelle qui effectue des coupes gratuitement au sein de nos foyers de jour (1 jour par restaurant). Ce service est également proposé à Ettelbruck depuis 2025. Cela représente environ 51 coupes/ mois. 1 123 coupes de cheveux ont été réalisées sur l'année, soit +93%. Ce service est essentiel car il donne un accès gratuit aux personnes défavorisées à un service habituellement coûteux. Cela leur permet de prendre soin de leur apparence physique, ce qui est essentiel à la conservation d'une estime de soi, celle-ci est nécessaire pour évoluer positivement. A Esch/Alzette, 700 coupes de cheveux et/ou taille de barbe gratuites ont été offertes l'an dernier ; la quasi-totalité des rendez-vous étaient réservés.

2.14. Service Kanner Stëmm :

Le service Kanner Stëmm travaille avec les parents, les futurs parents et les professionnels pour le développement d'une parentalité positive. L'équipe adopte une approche psycho-sociale qui tient compte des différents contextes entourant les enfants afin de veiller à leur bien-être et de favoriser leur épanouissement. Les prises en charge s'adaptent suivant les besoins repérés par l'équipe et la demande du patient. Depuis janvier 2025, 60 familles ont été prises en charge. Ce sont donc 93 enfants qui ont pu bénéficier ou bénéficier de notre accompagnement. Pour 2025, un total de 491 rendez-vous (+69%) ont eu lieu pour soutenir ces familles. Les demandes de suivi émanent

essentiellement du ChDN, de la clinique Bohler et des services internes de la Stëmm, plus particulièrement du site d'ESCH via la responsable de la CUSS.



Les activités organisées :

- Chasse aux œufs : Le service a organisé pour les familles suivies une chasse aux œufs dans le Parc de Merl. 9 familles et leurs enfants ont participé à cette activité.



- Atelier créatif : L'équipe a organisé une après-midi créative, soutenue par Léa Vallet, illustratrice. L'équipe au complet de la Kanner Stëmm était sur les lieux pour accompagner et guider les familles. 9 familles étaient présentes, soit 15 adultes et 16 enfants.



- Nous les avons accompagnés, que deviennent-ils ? : Un jeune couple pris en charge en 2023 par la Kanner Stëmm a eu l'honneur de rencontrer la Grande-Duchesse Charlotte. L'échange, organisé par le service Info-Traite s'est tenu dans le logement du couple afin que la Duchesse puisse en apprendre plus sur leur situation. La famille s'est entretenue avec la Grande-Duchesse sur des sujets les concernant et ont souligné l'importance de l'intervention de la Kanner Stëmm dans l'amélioration de leur situation. Les professionnels et la famille attendent avec impatience un retour de cette rencontre qui on l'espère améliorera la qualité de vie de la famille.



(Photo privée, non libre de diffusion)

- Quelques familles suivies par le service ont profité d'un repas et des manèges lors de la Schoueberfuer ce 4 septembre





2.15. Service CUSS à Hollerich et Esch-sur-Alzette :

La CUSS garantit à nos clients l'accès aux soins de santé. Cela leur permet de se rendre chez le médecin de leur choix au Grand-Duché de Luxembourg, de bénéficier d'une carte CNS et de ce fait de ne pas devoir avancer les frais liés à la consultation ou à la prescription de médicaments. Les bénéficiaires de la CUSS doivent accepter un suivi social.

Depuis le début du projet de la CUSS en 2022, la Stëmm vun der Strooss a traité 109 demandes CUSS, dont 8 qui n'ont pas abouti et ce pour diverses raisons (pas de document d'identité, documents manquants, pas dans les conditions, ...). Au cours de l'année 2025, 42 personnes ont été suivies, 3 bénéficiaires ont des enfants à charge (co-affiliations), 15 personnes ont été désaffiliées. Au 31.12.2025, nous avons 21 suivis actifs, 3 co-affiliations et 9 dossiers en attente de validation du Ministère.