Stëmm vun der Strooss a.s.b.l.

Rapport annuel 2025

Les missions :

Conventionnée avec le Ministère de la Santé depuis 1997, l'a.s.b.l. Stëmm vun der Strooss a pour objet de réaliser et de promouvoir toutes les activités qui sont en rapport avec l'information, la représentation et la défense des intérêts des couches sociales exclues ou à risque d'exclusion. Le service s'adresse à des personnes adultes ayant des problèmes d'ordre médico-psycho-social. Ces personnes sont pour la plupart des chômeurs de longue durée, des alcooliques, des jeunes en difficulté, des anciens détenus, des toxicomanes, des demandeurs d'asile, des working poor, des sans-papier ou des malades psychiques qui ont un point en commun : la majorité d'entre elles souffrent d'une maladie de la dépendance.

1. Chiffres clés :

En 2025, la Stëmm vun der Strooss a réalisé :

- 262 603 repas, soit +7.8% par rapport à 2024
- 14 334 personnes ont fait appel aux services de la SvdS,
- 360 tonnes de denrées alimentaires redistribuées gratuitement, soit +39%
- 460 personnes encadrées sur 7 sites dans les ateliers thérapeutiques, soit +39.8%
- 33 personnes relogées dans le cadre de l'activité Immo Stëmm
- 188 consultations offertes par les médecins bénévoles du Docteur Stëmm et 96 par un vétérinaire bénévole
- 6 334 douches gratuites, soit +19%
- 5 852 personnes ont bénéficié de dons de vêtements, soit +15%
- 969 coupes de cheveux réalisées par nos coiffeurs bénévoles
- 100 tonnes d'uniformes sportifs lavés par l'atelier Schweesdrëps

Le nombre de personnes encadrées dans la Stëmm :

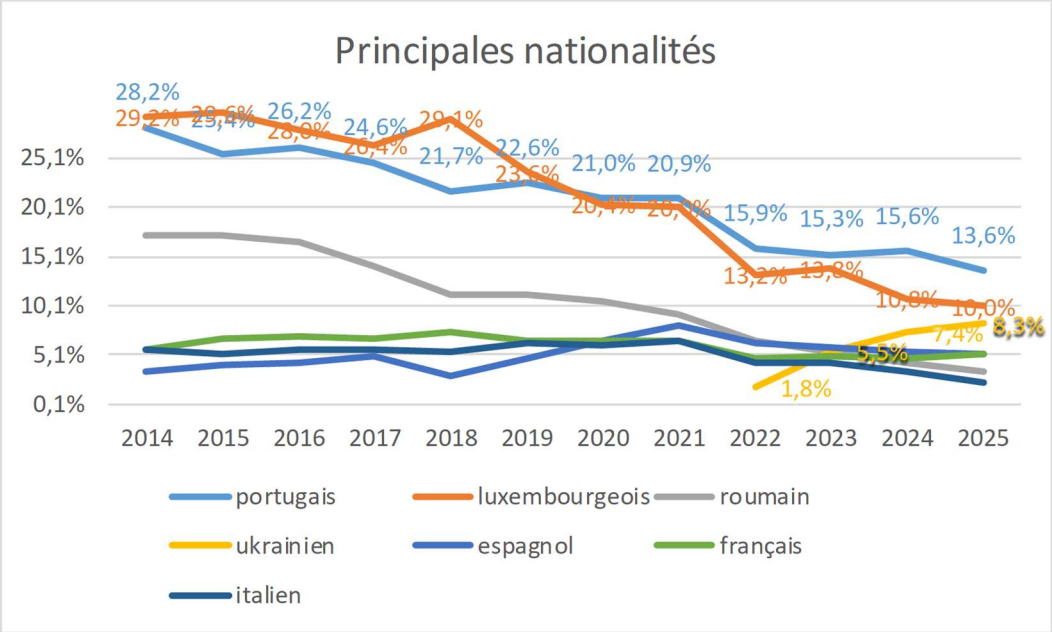
Site de	Schoenfels			Luxembourg			Esch sur Alzette			Ettelbruck			Sanem		
	2024	2025	Evol.	2024	2025	Evol.	2024	2025	Evol.	2024	2025	Evol.	2024	2025	Evol.
Contrat d'insertion dans le cadre du REVIS (TUC)	24	30	25,0%	86	101	14,9%	40	45	12,5%	15	26	42,3%	93	152	63,4%
Travailleurs volontaires	20	22	10,0%	23	33	30,3%	4	3	-25,0%	4	11	63,6%	6	8	33,3%
Travaux d'intérêt général	0	0		7	8	12,5%	1	11	1000%	4	5	20,0%	2	3	50,0%
Service volontaire d'orientation (SNJ)	0	0		0	0		0	2		0	0		0	0	
Total site	**44**	**52**	**18,2%**	**116**	**142**	**18,3%**	**45**	**61**	**35,6%**	**23**	**42**	**82,6%**	**101**	**163**	**61,4%**
1 er contact (entretien, visite, …)	46	62	34,8%												
Hébergement	22	24	9,1%												
Liste d'attente (au 31.12)	29	39	34,5%												

	2024	2025	Evol.
Total du nombre de personnes encadrées par la Stëmm :	329	460	39,8%

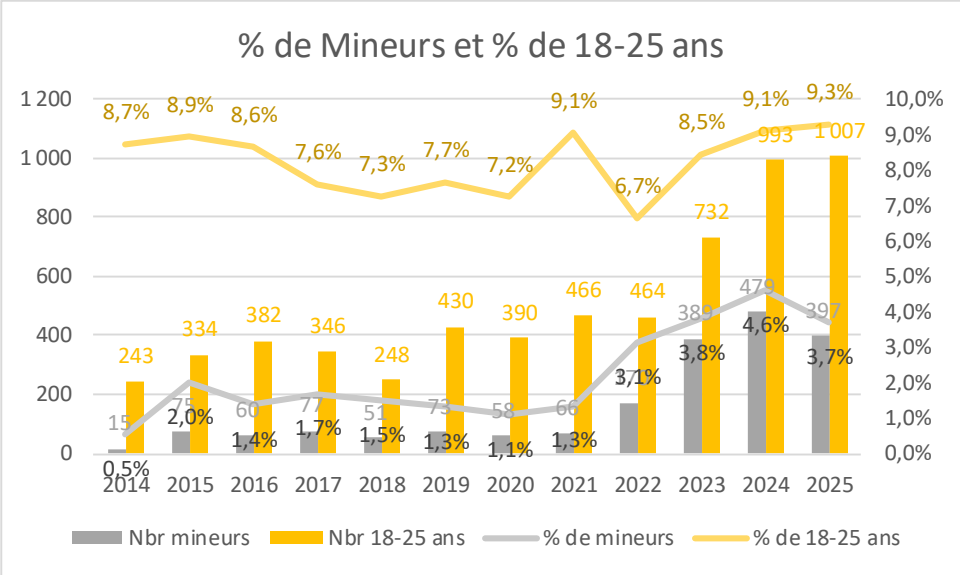
En 2025, l'activité des restaurants sociaux continue de progresser avec 233 185 repas servis (+6.5%) mais la saturation est proche. Le nombre de personnes différentes qui fréquentent les lieux est de 14 099 personnes (-2.2%) en légère régression après trois années en progression à deux chiffres, cela témoigne d'une plus grande sédentarité mais la population des bénéficiaires reste très diversifiée avec 154 nationalités. La monté en puissance de l'atelier thérapeutique Caddy permet de fournir des plats élaborés et ainsi de soulager les cuisines des restaurants sociaux sur une partie de la conception des repas, et surtout de pouvoir servir tous les bénéficiaires (360 T de denrées

alimentaires recyclées pour 259 T en 2024). La collaboration avec la Banque Alimentaire du Luxembourg diversifie nos sources d'approvisionnement en denrées alimentaires et accroit nos capacités pour répondre aux problématiques de nutrition liée à la pauvreté dans le pays.

Qui est notre clientèle : elle se compose principalement de portugais 13.5% et de luxembourgeois 10%, suivis des ukrainiens 8.3%, des algériens 6.9% et des marocains pour 5.9%. Les 55.4% restants proviennent de 150 autres nationalités.



Parmi nos bénéficiaires, 79.8% sont des hommes, avec une moyenne d'âge de 43 ans. De plus, 9.3% ont entre 18 et 25 ans, ce qui correspond à 1007 personnes, tandis que 3.7% sont des mineurs, soit 397 personnes.



577 personnes étaient membres de l'Asbl. Les dons et abonnements sont au nombre de 6910 en 2025.

2. Les 15 services qui sont proposés par l'association :

2.1. Atelier thérapeutique de rédaction à Hollerich

L'atelier rédaction de la Stemm vun der Strooss est une thérapie par l'écriture, destinée aux personnes participant à une mesure d'activation du type Travail d'utilité collective (TUC). L'atelier dispose d'une capacité totale de 8 travailleurs. L'objectif est, dans le cadre de la rédaction d'un journal de rue, de fournir aux participants les outils et

savoir-faire nécessaires pour faciliter leur réinsertion sur le marché du travail classique. Cela comprend notamment des bases en lecture et en écriture, la capacité à rechercher et organiser des informations, ainsi que des aptitudes en communication pour la réalisation d'interviews. S'y ajoutent des qualités sociales telles que le travail en équipe, la fiabilité et l'autonomie, de même que des compétences organisationnelles, la maîtrise d'outils techniques (par exemple appareil photo ou matériel d'enregistrement) et la gestion du temps. Les missions incluent la rédaction d'articles, la réalisation d'interviews, la prise de photos ainsi que la distribution du journal terminé. Quant au contenu des textes, il n'y a aucune restriction : les participants sont libres d'écrire sur tous les sujets qui les intéressent. Toutefois, comme nous travaillons dans le domaine social, les questions sociales sont généralement au premier plan.

En 2025, le magazine a été publié à quatre reprises, avec un tirage de 6 000 exemplaires pour chaque numéro. Il compte actuellement 2 093 abonnés. La présence en ligne et sur les réseaux sociaux a été régulièrement maintenue, tandis que le magazine a été distribué gratuitement à 3 206 adresses différentes sur l'ensemble du territoire.

2.2. Le service saxophone

Le « Saxo » est un bistrot social situé à 200 mètres de notre foyer de jour à Hollerich. Le service saxophone s'articule autour de deux missions : la première est celle d'être un bistrot social où sont distribués gratuitement des cafés et boissons fraiches non alcoolisées, ainsi que des petits encas et distribuer des sandwichs pour le repas du soir, mais aussi y trouver une personne avec qui échanger ou discuter. Cet endroit accueillant permet à notre clientèle de se socialiser dans un cadre accueillant, en ayant accès à la lecture de journaux, à des jeux de société ou encore à la télévision. Il est aussi possible d'y dormir sur 4 lits. La seconde mission est celle d'être une Kleederstuff où sont essentiellement distribués des articles destinés aux personnes vivant dans la rue (des couvertures, des bonnets, écharpes et gants, des sacs de couchages, des gourdes, des casquettes…). Les éducateurs y encadrent également 4 personnes en réinsertion professionnelle affectées au service et au nettoyage et propose à la clientèle d'être un relais dans les démarches administratives, le saxophone réceptionne les demandes des usagers et les traite ou les réoriente vers les services adéquats. 413 personnes y ont été répertoriées soit une moyenne de 105 personnes par jour (+59%).

2.3. Restaurants sociaux à Hollerich, Esch-sur-Alzette et Ettelbruck

Dans l'optique des « Restos du cœur », les restaurants sociaux sont un endroit où des personnes défavorisées bénéficient d'un repas équilibré préparé par des personnes bénéficiant d'une mesure de réinsertion professionnelle. Il s'agit d'un lieu de « rencontre » ouvert aux personnes issues de toutes les couches sociales qui peuvent se réchauffer ou se reposer et développer du lien avec des personnes. L'objectif est de favoriser les discussions et surtout de permettre aux personnes défavorisées de prendre un repas très conséquent au prix de 0,50 € et une boisson au prix de 0,25 €. De la soupe, du jus de fruit, des sandwichs et des fruits sont gratuits, ces produits sont issus du recyclage alimentaire par l'atelier thérapeutique Caddy. Le restaurant social accepte toute personne majeure, mais aussi les mineurs accompagnés, sans autre condition. Cela signifie donc que l'on reçoit quotidiennement des personnes sans domicile fixe, des personnes souffrant d'addictions sévères, qui se prostituent, qui souffre d'isolement social ou qui vivent tout simplement dans la précarité financière. Une personne désireuse de se restaurer, de se laver, d'obtenir des vêtements chauds, ou de tout simplement se reposer peut donc trouver cette aide au sein de nos restaurants. L'accueil se situe au cœur du restaurant social et est l'endroit où a lieu le premier contact avec les bénéficiaires. A l'accueil sont prises les présences quotidiennes, la vente des jetons pour le repas et sont réceptionnées les différentes demandes d'aide… Cela varie entre les demandes pour l'une ou l'autre copie, la prise de rendez-vous en ligne pour un rendez-vous médical ou administratif, l'aide à la rédaction d'un courrier, … Toute demande ne pouvant être traitée à l'accueil est soit réorientée sur notre service social interne, soit vers un service externe compétent. Enfin, l'accueil organise des journées ou des moments festifs tout au long de l'année. A ces occasions, les locaux sont décorés, des animations sont proposées et les déguisements sont de rigueur, comme par exemple pour le Carnaval, Pâques, La fête Nationale, Halloween, Noel, … L'accueil organise également une excursion annuelle et une sortie à la Schueberfouer. Ces moments festifs permettent aux bénéficiaires de vivre un bon moment et d'oublier pour quelques heures un quotidien souvent difficile.

Hollerich ayant atteint sa limite de fréquentation, il faudra envisager un deuxième restaurant social sur Luxembourg ville dans un avenir proche. Le restaurant social d'Ettelbruck prévu pour un service de 50 repas/ jour, atteint une moyenne de 128 repas/ jour et il est trop petit pour développer d'autres services (douche, Kleederstuff, service social…) une extension serait nécessaire). Sur Hollerich, 32 personnes TUCs travaillent dans l'ateliers thérapeutique cuisine pour confectionner les repas, les desserts et les 80 litres de soupe distribués gratuitement tous les jours.

Le restaurant social à Esch-sur-Alzette continue de progresser à presque 10% en nombre de repas servis, cette progression continuera en 2026 avec l'ouverture du futur restaurant situé 118 rue du canal et le travail sera facilité avec le regroupement de la salle de restauration et de la cuisine. L'incertitude liée à la collaboration extrêmement difficile avec la municipalité a entrainé l'annulation de l'emménagement dans les nouveaux locaux 118 rue du canal malgré la finalisation des travaux de transformation. Néanmoins suite à la décision du conseil d'administration, nous avons mis en œuvre le recrutement de l'équipe encadrante pour étendre nos services (petit-déjeuner et ouverture 7j/7) et cela sur le budget des dons. Au total, 42 entretiens ont eu lieu, dont 35 concernaient des postes d'éducateurs et cinq entretiens avec des cuisiniers. Tous les cuisiniers ont passé une journée d'immersion en cuisine, et plus de 20 personnes ont effectué un stage au restaurant. Les candidats potentiels ont été invités à un entretien final, qui s'est déroulé en présence de la DRH. L'année 2025 a été marquée par la stabilité de l'équipe à Esch. Aucun changement n'est à déplorer au sein de l'équipe dirigeante. L'ambiance de travail générale était positive et professionnelle. Les différents services se sont mutuellement soutenus avec constance afin d'assurer le bon fonctionnement des prestations. Tous les services proposés ont vu leur nombre augmenter : le nombre de repas servis, ainsi que les créneaux horaires pour les douches, le vestiaire et la coiffure. De plus, la demande de services de blanchisserie a fortement progressé. Le besoin de soutien social a également augmenté. Cinq activités se sont déroulées au restaurant social avec une décoration spécifique créant une atmosphère appropriée à l'occasion. Ainsi que plusieurs événements en partenariat avec d'autres organisations comme le dîner raclette avec le Lions Club d'Esch le 23 mars 2025, l'offre kebab de l'association Turkuaz le 15 avril, le dîner goulasch de sanglier avec l'Ordre de Malte le 28 décembre mais aussi le « petit-déjeuner des sans-abri » de l'Ordre de Malte qui a lieu 2 dimanches/ mois, entre novembre et mars.





Il convient également de mentionner la participation de huit clients du restaurant social au grand nettoyage de printemps de la commune de Reckange-sur-Mess. Des excursions ont également eu lieu cette année, notamment le voyage annuel traditionnel (sortie annuelle au zoo d'Amnéville avec un total de 100 personnes, visite du salon Schober avec environ 60 clients, fête de Noël Stëmm à Luxembourg, et tournoi de football sur le terrain de la Jeunesse d'Esch). En 2026, Esch/Alzette sera ouvert beaucoup plus d'heures par semaine, ce qui nous permettra d'améliorer considérablement nos services aux clients. Nous prévoyons pour l'instant de continuer à opérer depuis deux sites : le bâtiment principal abritant le vestiaire au 32, Grand-Rue, et le restaurant et la cuisine au 118, rue du Canal. Par ailleurs, la question de l'emplacement futur des bureaux pour le personnel demeure avec une équipe de cette taille. Suite au déménagement de la cuisine 118 rue du canal, nous souhaitons développer et améliorer notre service de blanchisserie. Nous prévoyons d'utiliser l'espace actuellement occupé par la cuisine à cette fin. L'équipe TUC devra être renforcée afin d'offrir un service encore plus performant à nos clients. Nous sommes pleinement conscients des changements importants à venir. Notre équipe a doublé, les horaires d'ouverture de notre restaurant seront plus que doublés et nous mettrons en place un système de roulement. Ceci s'accompagnera d'une augmentation du nombre de visiteurs et, par conséquent, d'une charge de travail accrue. Cependant, nous nous sentons prêts à relever ces défis et sommes heureux de pouvoir proposer une gamme de services améliorée et plus complète.

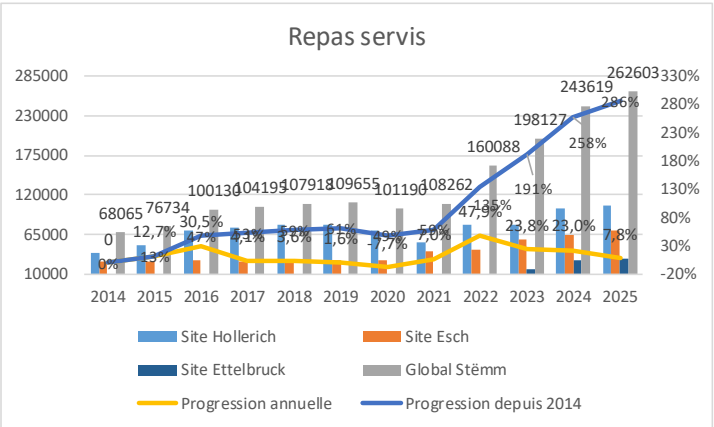
L'année 2025 confirme la montée en puissance du site d'Ettelbruck malgré un contexte contraint. La fréquentation est passée de 10% à 15 %, atteignant une moyenne de 128 repas/ jour, signe d'un besoin social croissant sur le territoire nord. L'établissement a fait preuve d'une forte capacité d'adaptation : renforcement des équipes, modernisation progressive des outils administratifs, développement du travail en réseau et maintien d'une offre de services diversifiée, malgré des problèmes structurels persistants, en particulier liés aux infrastructures (problème critique des canalisations à la cave, nombre de vestiaires insuffisants, bureau exigu, sanitaire inadapté 1 WC pour personnel et public). Le réseau local est renforcé (Banque alimentaire, Stëmm Caddy, COSP, JDH, FACT, Rotary, ASBL locales…), le développement de projets structurants comme le Projet FACT (soins psychiatriques communautaires) ou Café social comme outil de coordination et de lien social. De nombreuses activités estivales et événements solidaires très appréciés (Schueberfouer, Walygator, braderie sociale, fête des TUCs) ont eu lieu et ces actions renforcent la cohésion ainsi que la relation de confiance avec les bénéficiaires. Les enseignements clés de 2025 sont que le site d'Ettelbruck est indispensable et en croissance, répondant à un besoin social accru, la force du collectif, du réseau partenarial et de l'innovation organisationnelle compense partiellement les limites matérielles et pour finir, les infrastructures actuelles atteignent clairement leurs limites et constituent désormais un risque structurel. Malgré des conditions matérielles difficiles, 2025 est une année globalement positive et structurante. L'hypothèse d'un nouveau local apparaît comme une perspective cohérente et stratégique pour l'avenir.

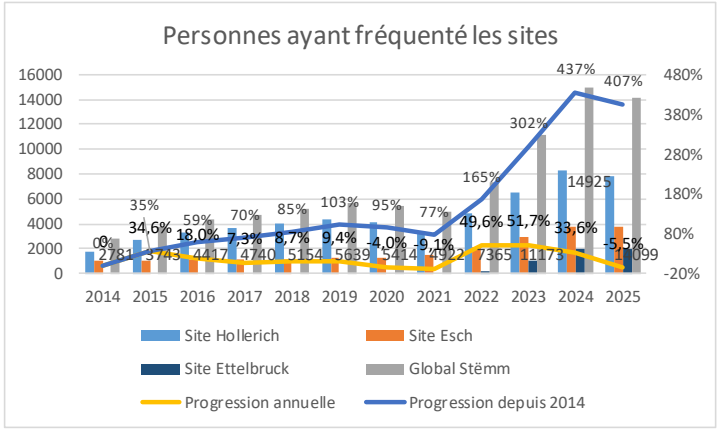
Depuis 2014, sur les 3 restaurants sociaux le nombre de repas servis a augmenté de 286%. Une augmentation de 407% est à noter au niveau de la fréquentation, mais notre progression annuelle, même si elle se tasse, reste 2.6 fois supérieure à la période post-COVID 19, nous atteignons la limite du possible. La Stëmm fournie 954 repas par jour en moyenne.

	Repas servis			**Personnes ayant fréquenté les sites**		**Répartition de la clientèle**		
	Nombre	Evolution %	Moyenne journalière	Nombre	Evolution %	Poucentage d'homme	Nationalités différentes	Nationalités majoritaires
Site Hollerich	105 890	3,5%	385	7 771	-6,1%	76,83%	145	10% portugais, 9% ukrainien, 9% algérien
Site Saxophone	24 504	6%	111	587	42,1%	82,69%	69	11% portugais, 9% roumain, 8% luxembourgeois
Site Esch	70 863	9,8%	258	3 718	-0,6%	74,99%	115	19% portugais, 12% luxembourgeois, 8% français
Site Ettelbruck	31 928	10%	128	2 023	2,0%	74,05%	98	20% luxembourgeois, 14% portugais, 7% vénézuélien
Global Restaurants	**233 185**	**6,5%**	848	**14 099**	**-2,2%**	79,8%	154	
Restaurants et ateliers thérapeutiques	**262 603**	**7,8%**	955	**14 334**	**-4,0%**	75,0%		14% portugais, 10 % luxembourgeois, 8% ukrainien, 7% algérien
Evolution // N-1	soit +	**18984**	repas	soit	**-591**	personnes		

3 077 personnes fréquentent plusieurs sites

aux total c'est 11 257 personnes différentes



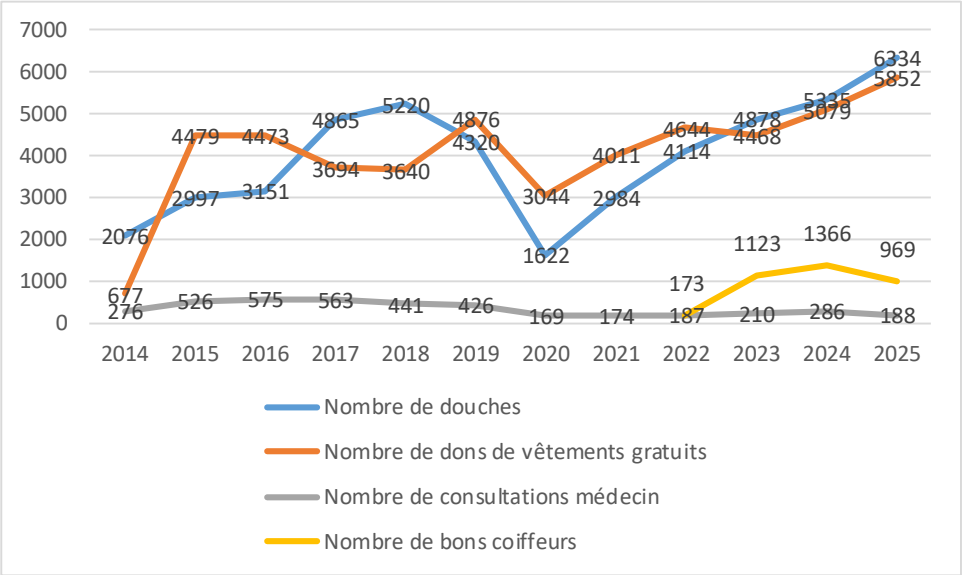


2.4. Les Kleederstuff à Hollerich et Esch-sur-Alzette

Le travail des personnes engagées dans l'atelier consiste dans un premier temps à réceptionner, trier, plier, ranger et inventorier les vêtements reçus. Puis, ils accueillent les usagers et selon leurs besoins, leur distribuent les vêtements. Nos Kleederstuffs sont les plus importantes du pays avec 5 852 dons de vêtement sur l'année (+15.2%). Ces vêtements sont principalement des dons provenant de particuliers et ponctuellement de magasins. Notre démarche permet aux usagers de se vêtir en fonction des saisons, mais aussi en fonction de différentes occasions, tel un entretien d'embauche, une convocation au tribunal, la recherche d'un logement ou tout simplement obtenir des vêtements chauds. C'est essentiel pour retrouver sa dignité.

En moyenne, 11.3 personnes à Luxembourg et 12.1 à Esch-sur Alzette ont chaque jour pu recevoir gratuitement des vêtements ou faire laver leur linge. L'association dispose de 5 machines à laver et de 5 sèche-linges. La collaboration avec la prison et les hôpitaux pour donner des vêtements à des personnes dans le besoin, est aussi un service réalisé par ces ateliers thérapeutiques.

A Esch/Alzette, 1 253 rendez-vous ont été émis pour notre vestiaire. 1 774 pliages et lavages de linge ont été effectués. Ce service a été très sollicité l'an dernier, et faute de place, nous avons dû réduire de 5 à 4 le nombre de jours d'ouverture de ce service.



2.5. Dokter Stëmm à Hollerich et Ettelbruck

Les soins dispensés sont d'ordre médico-psycho-social. Le but de ces consultations est d'offrir une meilleure information, des conseils en prévention et une meilleure éducation à la santé. L'équipe du Dokter Stëmm est composée de 12 médecins (dont 3 sur Hollerich) actifs sur Ettelbruck et sur Hollerich. 40 journées de consultations ont été effectuées. 4.7 personnes en moyenne (soit 188 consultations annuelles) ont bénéficié chaque mercredi de consultations et d'un traitement gratuit. Les consultations médicales sont offertes sur le site d'Ettelbruck dans un local mis à disposition par la Ligue Médico-Sociale.

2.6. Service social à Hollerich, Sanem et à Esch-sur-Alzette

La SvdS se veut être complémentaire aux services existants. De nouveaux dossiers ne sont pas créés systématiquement mais les bénéficiaires sont orientés vers d'autres structures. Le suivi social de longue durée est offert uniquement dans le cadre des gestions financières, puisque les demandes sont majoritairement ponctuelles. Le rôle des assistants sociaux est d'informer, de conseiller et de soutenir même financièrement, les 954 personnes qui passent chaque jour les portes de la SvdS ainsi que des 460 TUCs qui travaillent dans l'association. 137 demandes d'allocation vie chère ont été introduites auprès du Fonds National de Solidarité. Ce service octroie aussi l'adresses de référence par notre association. En 2026 nous allons élargir les plages des permanences sociales afin de mieux répondre aux besoins de nos usagers.

Le service social de Sanem offre aux Tucs des ateliers thérapeutiques une aide-accompagnement dans leurs différentes démarches sociales. Au cours de l'année, 160 travailleurs, bénéficiaires et agents des SCAS se sont succédés dans le bâtiment de Sanem et ont bénéficié de l'accompagnement du service social. Les démarches

effectuées sont très variées et couvrent un large spectre de besoins sociaux, administratifs et financiers. Elles comprennent notamment :

- L'aide à l'obtention de la nationalité luxembourgeoise
- Le soutien à la compréhension et à la gestion de documents administratifs
- Les demandes de pension de vieillesse, de pension d'invalidité, d'assurance dépendance
- Les demandes de subvention de loyer, d'allocation de vie chère, de RENLA
- Les demandes d'assistance judiciaire
- La constitution et le suivi de dossiers auprès du FNS, de la CNAP, pour les allocations familiales et le FDL
- La mise en place d'arrangements judiciaires ou amiables avec des huissiers, avocats, communes et créanciers divers
- L'inscription à des formations et cours, ainsi que la mise en place de cours de langue
- Le renouvellement de titres de séjour, de cartes d'identité et autres documents officiels
- Le soutien financier ponctuel
- Les démarches auprès de la CNS

En 2025, plusieurs actions majeures ont été menées :

- Soutien à deux familles afin d'éviter qu'elles ne se retrouvent sans logement
- Avances financières pour cinq formations, lesquelles ont toutes débouché sur un emploi sur le premier marché du travail
- 15 gestions financières réalisées en étroite collaboration avec le service Immo-Stemm
- Avances de caution locative ou rattrapage d'impayés de loyer
- 10 résolutions de conflits avec des propriétaires, permettant d'éviter des fins de bail et des procédures de déguerpissement

En résumé, le service social de Sanem mène de nombreuses démarches souvent réalisées dans l'ombre, mais dont l'utilité est essentielle. Ces actions contribuent de manière concrète à la stabilité sociale, à la prévention de l'exclusion et à la réinsertion durable des personnes accompagnées.

2.7. Equipe bénévole

Cette année 2025, nous avons accueilli sur tous nos sites de nombreuses entreprises pour des journées de bénévolat. Comme chaque année, on a pu compter sur une cinquantaine de bénévoles des entreprises lors du Velooccasiounsmaart à la Belle Etoile. Pendant toute la période de Noël, quelque 80 bénévoles (internes et externes) ont participé à une action d'emballage-cadeaux en collaboration avec Auchan Kirchberg. Une journée spéciale de maquillage et de bien-être a été organisée à l'extension de Hollerich grâce à la mobilisation de nombreux bénévoles externes. La participation de bénévoles de la Stëmm au Charity Cross du Maacher Lycée était aussi un grand succès pour la Stëmm. Durant la fête de Noël 100 bénévoles venus de différentes entreprises et associations ont apporté leur aide et 630 repas ont été servis durant cette fête de Noël. Une activité à Schoenfels avait mobilisé 80 bénévoles en une journée pour la réalisation de jus frais. 25 bénévoles réguliers s'impliquent sur les différents sites, que ce soit à l'accueil des clients, en renfort logistique, pour des ateliers CV ou encore pour des représentations lors des remises de don. Un coiffeur bénévole est présent sur les trois restaurants sociaux. Grâce à un vétérinaire bénévole, les clients bénéficient de soins de base pour leurs animaux (puce, vaccins, …). Nous distribuons également de la nourriture pour chien et pour chat. L'an passé, 42 consultations ont été proposées. En juin, à l'occasion de la Journée mondiale contre la faim, des bénévoles ont collecté l'équivalent de 19 caddies remplis à ras bord de denrées alimentaires dans divers supermarchés Auchan. Suite au partenariat conclu avec la Banque alimentaire, des bénévoles participent toute l'année à la collecte de denrées alimentaires dans différents supermarchés et à la confection de packs alimentaires.

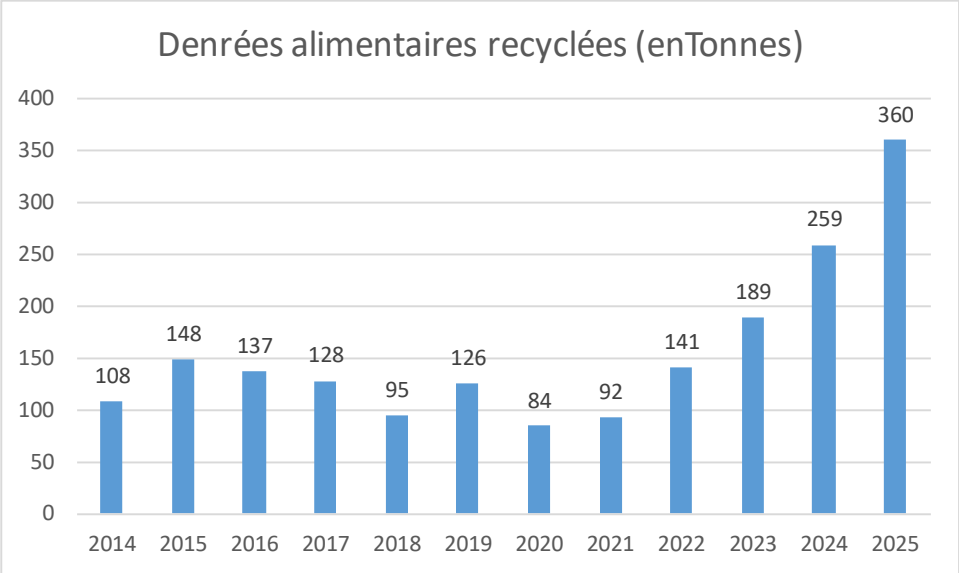
A Hollerich, 6 personnes de notre clientèle nettoient tous les jours les rues du quartier en y ramassant les déchets laissés par notre clientèle et par la population. Cela aide à prévenir les conflits de voisinage et à lutter contre un sentiment d'insécurité pour la population.

Un service de consultation vétérinaire est ouvert depuis 2024 grâce au bénévolat d'un vétérinaire. Depuis toujours, de nombreux clients viennent manger en compagnie de leur animal. Les personnes les plus isolées n'ont vraiment pas les moyens de s'en occuper et de leur garantir le minimum exigé par la loi (vaccination, bien-être animal surtout au niveau de l'alimentation). Un vétérinaire bénévole intervient donc une fois par mois pour mettre les dossiers des animaux à jour avec la vaccination et la fourniture d'un passeport animal. En plus de cela, des prescriptions médicamenteuses prises en charge par la Stëmm peuvent être effectuées. Cela n'étant cependant pas suffisant, nous avons réalisé un partenariat avec le Deierenasyl de Gasperich afin de pouvoir traiter par des opérations

chirurgicales les cas les plus graves, mais aussi de pouvoir recevoir gratuitement des aliments adaptés aux animaux de nos clients.

2.8. L'atelier thérapeutique Caddy à Sanem

Caddy est un atelier thérapeutique proposant des mesures de réhabilitation, de réinsertion socio-professionnelle et de prévention à des personnes se trouvant momentanément ou plus durablement dans une situation difficile personnellement, socialement, professionnellement ou pour des raisons de santé.
L'activité de l'atelier permet à 55 travailleurs d'utilité collective de s'y former dans trois services : Logistique, cuisine et secrétariat. Les travailleurs sont encadrés et formés par une équipe de cinq éducateurs gradués dont la responsable de site, deux chefs cuisiniers, un cuisinier et cinq assistants techniques répartis en cuisine et logistique.
L'activité de l'atelier est basée sur le recyclage alimentaire avec le partenariat de la Banque Alimentaire et de Auchan Luxembourg. Les denrées alimentaires sont collectées, triées, transformées en repas et redistribuées dans les restaurants sociaux de la Stëmm. Des fruits et légumes, produits secs et boissons profitent aussi à 13 associations travaillant avec des personnes défavorisées (Bistrot social, Drop In, paroisse de Bonnevoie, Jugend an Drogenhellef...).
Environ 30 tonnes de denrées alimentaires sont collectées, triées, transformées et redistribuées en moyenne chaque mois. 360 tonnes de denrées ont été récupérées au cours de l'année 2025 (+39%).



Les missions de l'encadrement en logistique sont la formation des chauffeurs et convoyeurs aux différents métiers de la logistique, la formation aux outils de la logistique : la bonne utilisation des camionnettes (sanglage, répartition du poids, contrôle et nettoyage), scanner, peser et préparer des commandes et listing. L'apprentissage de plans de travail et de planning journalier ainsi que la stabilisation des situations personnelles de chacun (volet social).
Depuis août 2023, le service est en partenariat avec la banque alimentaire du Luxembourg qui récupère chaque jour des denrées alimentaires dans des magasins Aldi et Delhaize du pays. Ce partenariat nous permet de retravailler de grandes quantités de denrées et de les redistribuer dans les restaurants sociaux de la Stëmm. Un local leur est dédié afin de respecter les normes Haccp et de pouvoir trier les denrées par catégories de produits différents (charcuteries, fromages, viandes, fruits et légumes). Lorsque les denrées de la banque alimentaires arrivent dans les chambres froides, elles sont recontrôlées, triées par catégories, étiquetées et rangées dans les chambres respectives et cela rapidement. Les denrées sont utilisées chaque jour pour élaborer les repas et confectionner des sandwichs.



Le service cuisine a accueilli et formé 43 travailleurs d'utilité collective en 2025. L'équipe encadrante est composée de 2 éducateurs temps plein, de 2 chefs cuisiniers, d'un cuisiner et deux assistantes technique temps plein.
Les activités ont fortement augmenté avec le partenariat de la banque alimentaire qui assure environs 2/3 de la récupération des denrées. Les TUCs assurent le rangement des produits secs et la préparation des colis ; le rangement et contrôle des chambres froides au quotidien ; et enfin gérer la logistique des sorties des denrées à dispatcher.
C'est en cuisine chaude que sont transformées des tonnes de denrées en soupes, sauces, cuisson de viandes et accompagnements (légumes, pâtes viandes, etc…). Nos travailleurs confectionnent des repas prêts à être réchauffés dans les restaurants sociaux de la Stëmm. En effet, avec l'augmentation des bénéficiaires dans les restaurants, les cuisines n'ont plus la capacité de produire pour autant de personnes. Le service caddy pallie en partie à ce problème.
Les encadrants cuisiniers et éducateurs veillent au bon fonctionnement, à l'apprentissage d'une méthode de travail professionnelle, de techniques de cuisine, de manipulation d'appareillages, de cuissons et de règles Haccp. Un appareillage professionnel permet de réaliser de grandes quantités :

- Une marmite où est réalisée 550 L de soupe et sauces
- Une sauteuse permet de préparer un repas pour 300 personnes (viandes, légumes…)
- Une seconde sauteuse peut réaliser 150 repas



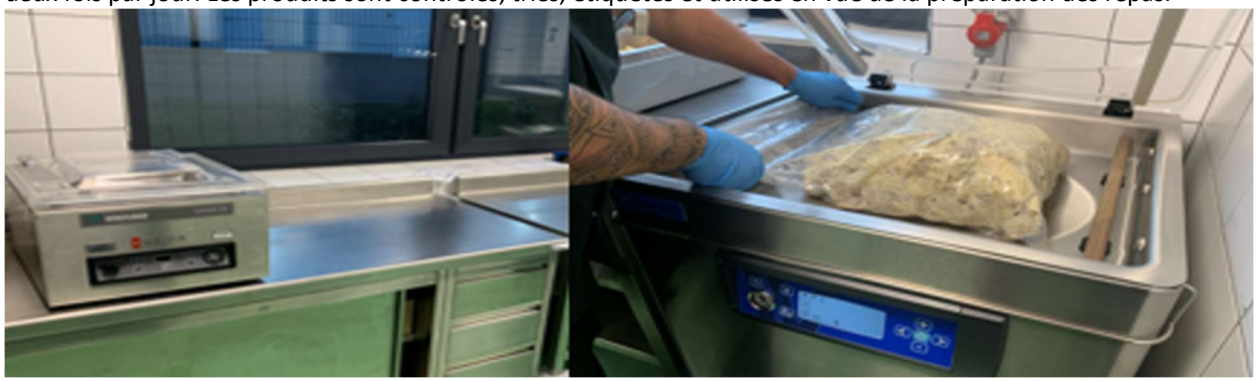

La légumerie est adaptée ergonomiquement : des tables à bonne hauteur, munies d'une poubelle, pour éviter les déplacements inutiles. De très grandes quantités de fruits et légumes y sont lavés, épluchés, découpés et/ou cuisinés puis mis sous vide à destination des cuisines des restaurants sociaux. 10 TUCs peuvent occuper l'espace en même temps et effectuent aussi les garnitures (œufs, salade, tomates …) pour la réalisation des sandwichs.



La réalisation d'environ 60 litres de jus de fruits frais s'effectue en légumerie chaque jour. Les « beaux fruits » sont redistribués en dessert dans les restaurants. Les fruits « moins beaux » sont passés en centrifugeuse et transformés en jus de fruits. Ce travail est effectué par 4 TUCs.



La sandwicherie a une double utilité : pour préparer des sandwichs à température légale (4°C) aux normes Haccp, le service est équipé de tables à flux laminaires. De cette façon, les sandwichs restent à la bonne température alors que l'air ambiant dans la pièce est de 18 degrés. 8 travailleurs réalisent 250 sandwichs/jour le matin à l'aide des denrées collectées. 2 travailleurs coupent le pain, 2 autres assurent le découpage des garnitures et les 4 derniers garnissent les sandwichs. En second lieu, cet endroit sert au tri des marchandises congelées en provenance de la Banque Alimentaire. Cette tâche est effectuée par 4 à 6 travailleurs, accompagnés par les assistantes techniques deux fois par jour. Les produits sont contrôlés, triés, étiquetés et utilisés en vue de la préparation des repas.



Le local est équipé de machines sous vide professionnelles afin de prolonger la durée de conservation des préparations culinaires et légumerie, dans le respect des normes Haccp. 2 à 3 travailleurs s'affairent à cette tâche.



La plonge – Spull : le linéaire du poste de plonge permet de travailler à bonne hauteur sur toute la longueur avec une aération adaptée à la pièce. 6 travailleurs y sont postés. Afin de réduire la pénibilité du poste : un lave-vaisselle à granules permet le nettoyage des gros ustensiles de cuisine (casseroles, plats) ce qui évite de faire tremper et de frotter ; et un roulement à la mi-journée est effectué pour alterner et soulager les équipes.

Syrie	12
Erythrée	11
Portugal	6
Guinée Conakri	5
Maroc	4
Italie	3
Luxembourg	2
Albanie	2
Iran	2
Montenegro	2
Ukraine	2
France	2
Serbie	2
Cap-vert	2
Irak	2
Guinée Bissau	1
Algérie	1
Macedoine	1
Yemen	1
Bangladesh	1
Burundi	1
Turquie	1
RDC Congo	1
Côte d'Ivoire	1
Sénégal	1
Chine	1
	70

70 travailleurs d'utilité collective, ont été encadrés et formés sur l'année 2025 : 22 femmes et 31 hommes, nous avons 26 pays d'origines et 9 langues différentes représentés sur le site de CADDY.

Précisons par ailleurs que les populations communiquent entre elles sans clivage justement grâce à ces langues communes. Les personnes originaires de Syrie et d'Erythrée sont les plus représentées et ce sont également celles qui ont la plus grande ancienneté. La raison principale étant la barrière de la langue, plus difficile à surmonter. Essentiellement des hommes, ils sont à 90% affectés en logistique.

En 2025 le nombre de personnes qui a suivi des cours de Français ou Luxembourgeois était d'environs ¼.

Soulignons que plusieurs ont réussi le test de langue et ont donc désormais la nationalité luxembourgeoise (4 personnes étaient concernées dont 2 sont parties récemment à l'ADEM).

2.9. Douches sur les sites de Hollerich et Esch-sur-Alzette

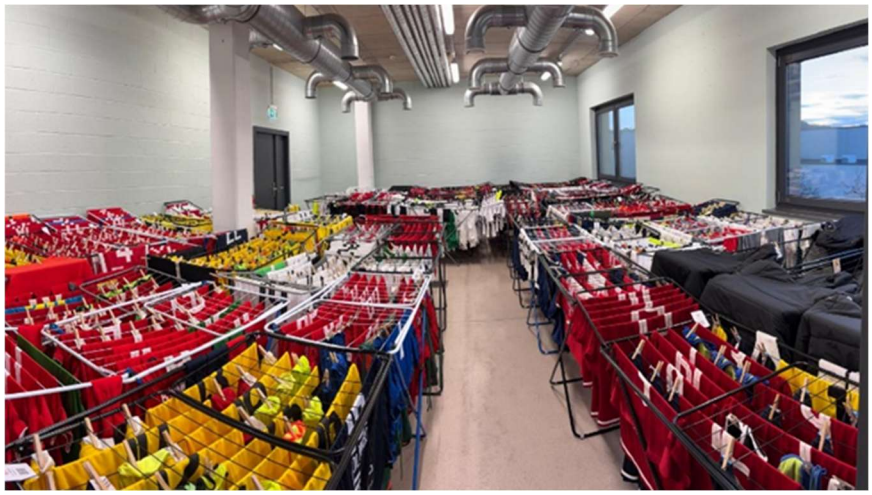
La majorité des personnes défavorisées vit dans un logement qui est souvent précaire ou insalubre. Il existe rarement une buanderie et la salle de douche est en commun. Le fait de pouvoir prendre une douche dans un endroit garantissant le respect de l'intimité de chacun est un réel atout et permet à chaque personne désireuse de pouvoir maintenir

une hygiène personnelle et donc une estime de soi correcte. Le service permet aussi de laver le linge des bénéficiaires et de distribuer les produits d'hygiène (savon, shampoing, sous-vêtements, produits d'hygiène intime, …) mais aussi de nettoyer les douches. L'association dispose de 9 douches (6 pour hommes et 3 pour femmes). 5 335 douches ont été prises en 2025 (+9.4%) soit 21.3 douches/jour en moyenne. En 2025, nous avons ajouté des créneaux «douches» en matinée afin de répondre à la demande. A Esch-sur-Alzette, 2 913 douches ont été prises, le nombre de créneaux disponibles est insuffisant pour répondre à la demande. Ce manque de capacité a engendré des engorgements, notamment durant l'été et les week-ends.

2.10. Atelier thérapeutique « Schweesdrëps » à Sanem

L'atelier « Schweesdrëps » est un atelier thérapeutique qui propose aux clubs sportifs le nettoyage de leurs uniformes de sport. Les uniformes de 40 clubs sportifs, soit 329 équipes (69 clubs en liste d'attente) y ont été lavés. Chaque semaine, les travailleurs récupèrent en moyenne 5000 uniformes, les trient, les lavent, les sèchent, puis les redistribuent à temps pour les prochains matchs. Cette initiative permet aux participants de réaliser un travail de qualité, exigeant discipline, organisation, et la capacité de travailler sous pression, en raison du rythme imposé par le calendrier sportif. Lors de la trêve les personnes trient les vêtements des donateurs, lavent les vêtements des clients de la kleederstuff de Esch. Et récemment, lavent, trient des vêtements destinés aux enfants en partenariat avec la Kanner Stëmm. Pendant la trêve d'été nous en profitons pour refaire l'inventaire de chaque sac de sport. Cette année 100 tonnes de linges ont été traités sur l'année, soit +2%. Le nombre de Tucs est passé de 44 à 53 personnes.





Nouveaux partenariats et nouveauté en 2025 :

Den Atelier : Démarrage en juin, 100 à 200 serviettes/jour pendant les concerts et festivals ; 316 kg lavés de juin à décembre 2025 ; service reconduit pour toute l'année, ***BBCKäldall*** : Nouveau club de basket, ***Handball Bascharage et Cs Sanem***: Ils lavent désormais eux-mêmes les tenues de sports, ***Service couette***: Service couettes : Lancement réussi dès juillet, 55 couettes lavées durant l'été. Le service continue à se faire lorsqu'il y a une demande, ***Service Caddy :*** Nettoyages de torchons, chaussures, vêtements de travail, vestes. Cela représente une charge de travail de 1574.3 kg depuis juin 2025.

Changements tarifaires et organisationnels (septembre) :

Sacs obligatoirement identifiés (étiquette QR-code) et augmentation de 0,50 € → 0,65 €/kg (+0,15 €)



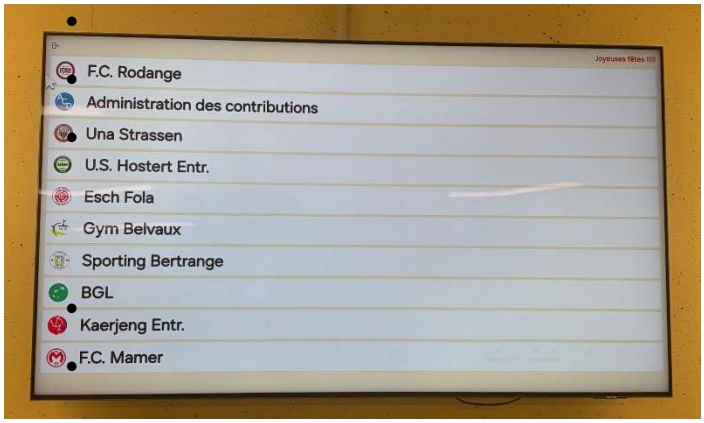
Investissements matériels & améliorations techniques

Réception d'une machine à laver professionnelle 18 kg + tests de nouveaux produits de lessive, cela permet une diminution du temps de frottage. Certains uniformes très sales vont directement dans la machine professionnelle.

La construction d'un 2e socle machines + installation prises électriques supplémentaires.



La gestion de la production est informatisée → scanners, balance connectée, ordinateurs, grands écrans : suivi en temps réel du poids, des clubs, du suivi des commandes dans l'atelier. Très bien adopté par les travailleurs. Facilité de la facturation, celle-ci ce génère automatique grâce à la balance connectée.





En septembre, l'atelier gère le service ménage (8 personnes TUCs) de l'ensemble du bâtiment ainsi que les interventions externes dans les appartements Immo Stëmm.

Lancement d'un projet écologique : remplacement du papier essuie-mains par des serviettes coton à usage unique lavables, en test à l'étage Schweesdrëps du bâtiment uniquement.



Vie de l'atelier, animations & inclusion

- **Janvier :** grande fête de Noël travailleurs



- **Avril :** chasse aux œufs géante



- **Juillet :** sortie annuelle Euro Space Center + repas à Redu (40 participants)



- **Août :** installation d'une mappemonde murale → chaque travailleur marque son lieu de naissance → échanges culturels très riches et moments d'émotion.



- **Juin :**18 travailleurs ont passés un test de niveau de Français à Walferdange

Cours de français (juin) → remise officielle de certificats + progression intéressante pour certaines personnes, logistiquement plus compliqué de mettre cela en place, avec les absences des travailleurs.

- **Septembre** : Kulturlaf Belval → 24 participants + bénévoles, excellente ambiance, logo Stëmm dans les remerciements officiels.



- **Octobre :** reportage RTL diffusé sur notre fonctionnement
- **Décembre :** Boxmenchen + décoration Noël



2.11. Immo-Stëmm

Le service vise à accompagner de manière rapprochée notre public en situation de précarité grâce à un suivi socio-éducatif adapté. Il garantit également aux promoteurs sociaux et propriétaires un paiement régulier des loyers et un bon entretien des logements.

L'année 2025 a été marquée par une consolidation des effectifs d'Immo Stemm, visant à renforcer la stabilité organisationnelle et à optimiser la gestion technique, sociale et administrative des activités. Sur le plan de l'encadrement et de la gestion administrative, des ajustements ont été opérés afin d'assurer la continuité des services malgré certaines adaptations de temps de travail. L'organisation du service social et du suivi financier a été maintenue grâce à une répartition claire des rôles, incluant la prise en charge de suivis à domicile. Le renforcement de la présence à temps plein au niveau de l'encadrement a permis de recentrer les actions sur l'accompagnement des bénéficiaires et l'encadrement des équipes. Le pôle technique a fait l'objet d'un renforcement significatif, améliorant la réactivité et l'efficacité dans l'entretien du parc immobilier ainsi que dans le fonctionnement du service meuble. 5 logements ont été repeints et ameublement de 8 logements.




Les compétences techniques mobilisées ont permis d'assurer une maintenance locative rigoureuse, de soutenir les projets immobiliers en cours et de contribuer activement aux travaux du bâtiment de Sanem. Par ailleurs, le service meuble a été structuré afin d'en optimiser la gestion, la centralisation et la redistribution. Plus de 846 meubles et autres différents objets ont été distribués aux clients et Tucs des différents sites de la Stemm.

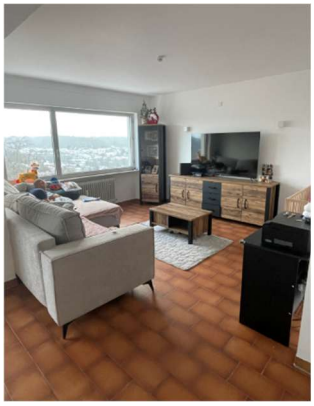
La distribution de colis alimentaires confectionnés par l'atelier Caddy permet à nos occupant de recevoir à domicile des denrées fraiches. Une fois par semaine, notre équipe technique livre des colis alimentaires aux bénéficiaires qui en font la demande.

L'exercice 2025 a été marqué par une extension du parc immobilier notamment en Gestion Locative Sociale (GLS) et une rotation significative des occupants, permettant de répondre efficacement à la liste d'attente.

Extension du parc immobilier

L'intégration de deux nouveaux logements a renforcé notre capacité d'accueil :

- Limpertsberg (38, rue de l'Avenir) : Ce logement a permis l'entrée d'un nouvel occupant, maman monoparentale avec 1 enfant, enceinte d'un nouveau, première naissance au sein d'un logement Immo-Stemm




À noter qu'un garage rattaché à ce bien a été valorisé par une mise en location sur le marché privé auprès d'un voisin.

- Angelsberg (6, rue de l'École) : Une nouvelle prise en charge a été effectuée dès la mise à disposition de ce logement.





Rotations et sorties vers le premier marché

L'année a été ponctuée par plusieurs sorties positives, témoignant de la réussite des parcours d'insertion :

- Accès au marché privé : Une occupante a quitté son studio après avoir trouvé un logement sur le premier marché, elle a pu ainsi s'installer avec son fils comme elle le souhaitait.
- Mobilité professionnelle : Un occupant ayant signé un contrat à durée indéterminée (CDI) dans une administration communale a libéré son logement pour s'installer en Allemagne.
- Départ en retraite : Un résident retraité a fait le choix de s'installer en France, libérant ainsi une unité d'habitation.

Gestion des situations d'urgence et réhabilitations

La flexibilité de notre parc a permis de gérer une situation sanitaire :

- Traitement parasitaire : Un cas de punaises de lit, un déménagement interne temporaire a été organisé. Le logement a été entièrement remis à neuf (nettoyage approfondi et peinture).
- Réattribution : Après l'assainissement et le retour du locataire initial dans son unité, le logement de transition a été immédiatement réattribué à une personne issue de notre liste d'attente.

Focus Social : Collaboration avec Kanner Stemm

Un des départs a permis de loger une mère de famille bénéficiant de droits de visite pour sa fille. Ce relogement s'est fait en étroite collaboration avec le service Kanner Stemm, garantissant un cadre adapté au maintien du lien familial.

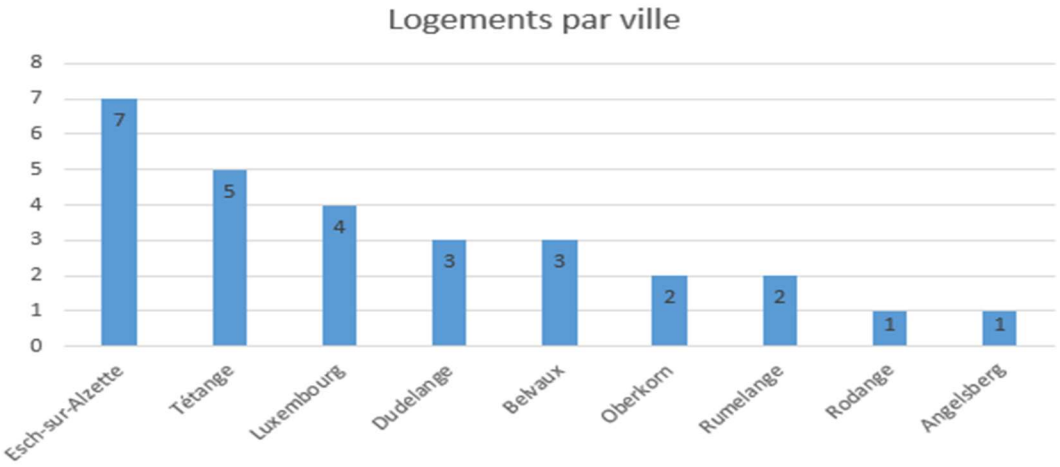
Mise en place de la nouvelle loi sur le logement abordable :

Le service Immo a signé une convention avec le Ministère du Logement, nous avons reçu un numéro d'agrément ML/2024/0033/D. En GLS (9 logements) financement de 13 230 euros et RENLA (19 logements) financement de 74 075,39 euros.

Bénéficiaires :

Année 2025, plusieurs bénéficiaires ont été accompagné en thérapie, suite à des rechutes alcool, ou dépression, ce qui a demandé une plus grande présence et un accompagnement dans les démarches (hospitalisation, sevrage, cures). Beaucoup de personnes dépressives à gérer. Plusieurs bénéficiaires ont une santé précaire, se dégradant et nous n'avons pas de solutions de suivi (à part soin à domicile). En plus notre population est vieillissante.

Bilan 2025 : 28 logements (19 appartements et 9 studios)



En 2025, le parc de logements s'est élargi et a connu une rotation positive des occupants, favorisant l'accès au marché privé et la prise en charge de nouvelles situations. Le service meuble a été structuré et a permis la redistribution de nombreux dons, tandis que les collaborations internes et institutionnelles ont été consolidées, notamment avec le Ministère du Logement. L'année a également mis en lumière des enjeux sociaux importants liés à la santé et au vieillissement des bénéficiaires. En 2025, 33 personnes (dont 2 enfants) ont eu un suivi par le service Immo dans les 28 logements.

2.12. Centre de Post-Thérapie à Schoenfels

Le centre de Post-Thérapie (CPT) à Schoenfels s'adresse à des personnes adultes dépendantes (hommes et femmes) qui ont pour objectif de mener une vie sans drogues. Le centre a deux objectifs : la réinsertion et réintégration professionnelle, c'est-à-dire l'élaboration d'un projet professionnel réaliste en concordance avec le marché du travail et éviter l'hébergement dans des structures d'accueil d'urgence après la fin de la thérapie, et offrir un suivi dans un cadre protégé sans drogues. Une présence 24 heures sur 24 est assurée par des membres de l'équipe pluridisciplinaire. Le CPT a un bon contact avec les différents services spécialisés dans le domaine de la toxicomanies au Luxembourg et à l'étranger. Dans la structure d'hébergement, sur les 24 résidents différents en 2024, 4 ont rechuté, ce qui fait 83% d'abstinents pour 2025. Durant l'année, 68 personnes ont introduit leur demande d'admission pour la structure de logement. Pendant l'année, nous organisons des activités socio-éducatives avec les résidents, afin de soutenir leur processus de réinsertion sociale, de développer leurs compétences personnelles, de renforcer leur autonomie et de créer une bonne cohésion sociale au sein du groupe.

À côté de la structure d'hébergement, une structure de travail permet d'occuper les personnes à travers des activités valorisantes et adaptées au profil de la population cible.

Au total 30 travailleurs d'utilité collective peuvent travailler dans trois ateliers différents :

- jardinage (semer, récolter, entretien du jardin et alentours, travail du bois, réalisation du label bio ...),







En 2025, le site a pu récolter 5348 kg de légumes (oignons, pomme de terre, poireaux, tomates, potirons, betteraves, courgettes, choux de Bruxelles, poivrons, carottes, salades, concombres, etc.).

Les activités débutent en février avec les semis sous serre et s'achèvent début décembre avec les dernières récoltes.

A côté de cela, on fait chaque année du jus de pomme pressé.

- la protection de la nature et entretien des espaces verts (collaboration avec la Commune de Mersch, de Junglinster et l'Administration de la Nature et Forêts, entretien des alentours du site...),

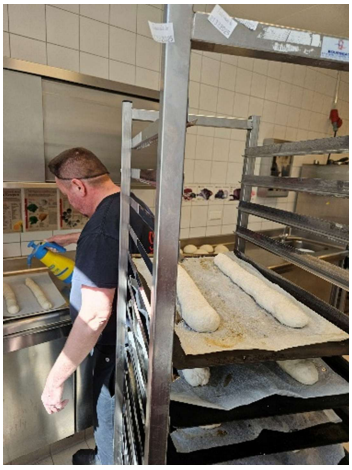
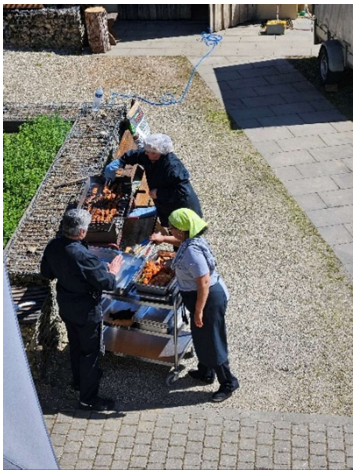


Nous avons contribué à l'aménagement d'une zone forestière en vue de sa transformation en cimetière forestier.



Aux côtés du garde forestier et de son équipe, nous avons pris part à la création d'un escalier au cœur de la forêt.

- la cuisine (transformation de la récolte du jardin, mise en place, préparation des repas, collaboration avec Caddy pour recycler les fruits en trop grande quantité pour en faire des confitures, fournir le site d'Ettelbruck avec des repas...).


En hiver, lorsque l'activité ralentit progressivement, nous mettons en place un quatrième atelier : l'atelier créatif. Celui-ci est consacré à la réalisation de décorations en bois, destinées à la fois au marché de Noël de Mersch et à la décoration de la salle lors de la traditionnelle fête de Noël de l'ensemble de la Stëmm à Luxembourg-Ville.

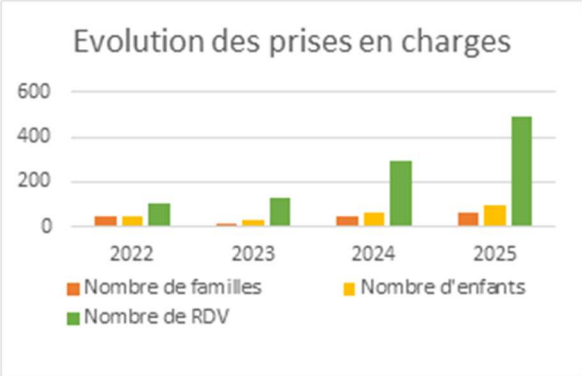


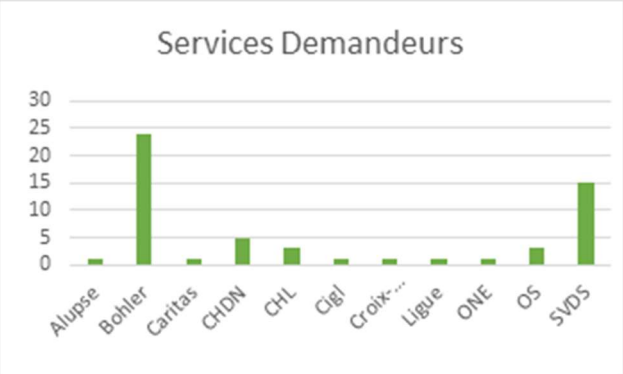

2.13. Service coiffeur sur Hollerich, Esch/Alzette et Ettelbruck

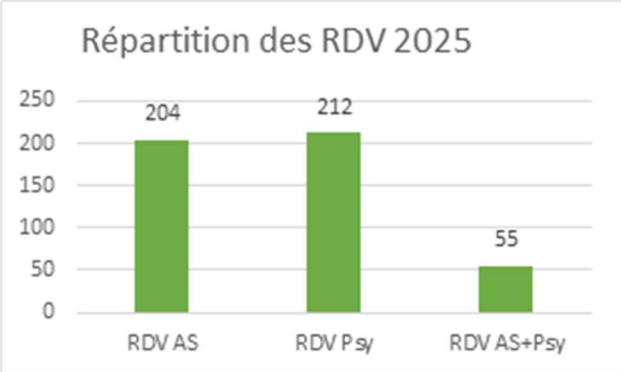
Le service coiffeur est assuré par une personne en réinsertion professionnelle qui effectue des coupes gratuitement au sein de nos foyers de jour (1 jour par restaurant). Ce service est également proposé à Ettelbruck depuis 2025. Cela représente environ 51 coupes/ mois. 1 123 coupes de cheveux ont été réalisées sur l'année, soit +93%. Ce service est essentiel car il permet aux personnes défavorisées d'avoir accès gratuitement à un service onéreux, qui leur permet de prendre soin de leur apparence physique, chose essentielle à la conservation d'une estime de soi nécessaire à évoluer positivement. A Esch/Alzette, 700 coupes de cheveux et/ou taille de barbe gratuites ont été offertes l'an dernier ; la quasi-totalité des rendez-vous étaient réservés.

2.14. Service Kanner Stëmm :

Le service Kanner Stëmm travaille avec les parents, les futurs parents et les professionnels pour le développement d'une parentalité positive. L'équipe a une approche psycho-sociale qui prend en compte les différents contextes autour des enfants avec l'objectif de veiller et d'assurer leur bon épanouissement. Les prises en charge s'adaptent suivant les besoins repérés par l'équipe et la demande du patient. Depuis janvier 2025, 60 familles ont été prises en charge. Ce sont donc 93 enfants qui ont pu bénéficier ou bénéficient de notre prise en charge. Pour 2025, un total de 491 rendez-vous (+69%) ont eu lieu pour soutenir ces familles. Les demandes de prise en charge émanent essentiellement du ChDN, de la clinique Bohler et des services internes de la Stëmm, plus particulièrement du site d'ESCH via la responsable de la CUSS.







Les activités organisées :

- Chasse aux œufs : Le service a organisé pour les familles suivies une chasse aux œufs dans le Parc de Merl. 9 familles et leurs enfants ont participé à cette activité.



- Atelier créatif : L'équipe a organisé une après-midi créative, soutenue par Léa Vallet, illustratrice. L'équipe au complet de la Kanner Stëmm était présente pour accompagner et guider les familles. 9 familles étaient présentes, soit 15 adultes et 16 enfants.

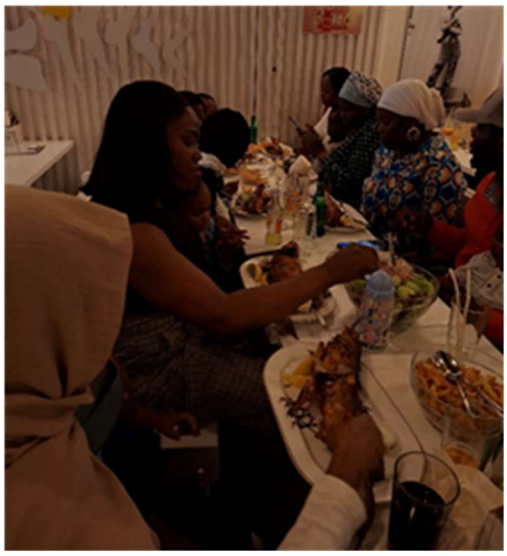


- Nouvelles de nos suivis : Un jeune couple pris en charge en 2023 par la Kanner Stëmm a eu l'honneur de rencontrer la Grande-Duchesse Charlotte. Elle s'est rendue dans leur logement afin de les rencontrer et en apprendre plus sur leurs situations. Cela a été organisé par le service Info-Traite. La famille a pu échanger avec la Grande-Duchesse sur des sujets les concernant de près et sur leur situation. Ils n'ont évidemment pas manqué de lui dire que s'ils en sont là à présent c'est grâce à l'intervention de la Kanner Stëmm. Les professionnels et la famille attendent avec impatience un retour de cette rencontre qui on l'espère améliorera la qualité de vie de la famille.


(Photo privée, non libre de diffusion)

- Quelques familles suivies par le service ont profité d'un repas et des manèges lors de la Schoueberfuer ce 4 septembre









2.15. Service CUSS à Hollerich et Esch-sur-Alzette :

La CUSS garantit à nos clients l'accès aux soins de santé. Cela leur permet de visiter le médecin de leur choix au Grand-Duché de Luxembourg, de bénéficier d'une carte CNS et donc de ne pas devoir avancer les frais liés à la consultation ou à la prescription de médicaments. Les bénéficiaires de la CUSS doivent accepter un suivi social.

Depuis le début du projet de la CUSS en 2022, la Stëmm vun der Strooss a traité 109 demandes CUSS, dont 8 qui n'ont pas abouti et ce pour diverses raisons (pas de document d'identité, documents manquants, pas dans les conditions, …). Au cours de l'année 2025, 42 personnes ont été suivies, 3 bénéficiaires ont des enfants à charge (co-affiliations), 15 personnes ont été désaffilié. Au 31.12.2025, nous avions 21 suivis actifs, 3 co-affiliations et 9 dossiers en attente de validation du Ministère